

# **Mode d'emploi du logiciel ECR Gestion des pneus en ligne**

ECR Solutions  
Servicegesellschaft mbH

## Sommaire

1. Organisation générale	Page 3
2. Accès Web pour le système de commande d'ECR	Page 4 - 6
3. Aperçu de l'application pages/écrans	Page 7 - 10
4. Mode d'emploi Connexion	Page 11
5. Données de base	Page 12 - 13
6. Aperçu des commandes	Page 14
7. Procédure/Workflow	Page 15
8. Passer une commande	Page 16 - 17
9. Passer une commande „Service général“	Page 18 - 25
10. Passer une commande „Service de déplacement“	Page 26 - 27
11. Passer une commande „En cas d'une panne“	Page 28 - 31
12. Passer une commande „Changement de saison“	Page 32 - 35
13. Stockages	Page 36 - 38
14. Stockages de pneus usagés (carcasses)	Page 39 - 40
15. Fonction de notes	Page 41
16. Télécharger des images	Page 42
17. Procédure de création d'avoirs /Demander avoir	Page 43 - 44

## ECR Gestion des pneus en ligne

---

### Organisation générale

#### Note préliminaire

Le système permet la création électronique des commandes de pneu. En conséquence, toutes les commandes de pneus sont gérées par le concessionnaire lui-même.

Pour les commandes créées par le système, la commande est validée automatiquement soit immédiatement après la création par le système, ou elle est validée après la consultation avec le commerçant de pneus - à travers le centre de Service de ECR.

### Adresse et disponibilité du Centre de Service d'ECR

#### Support ECR Système

ECR Solutions Servicegesellschaft mbH  
Grubenhof 16  
26188 Edewecht

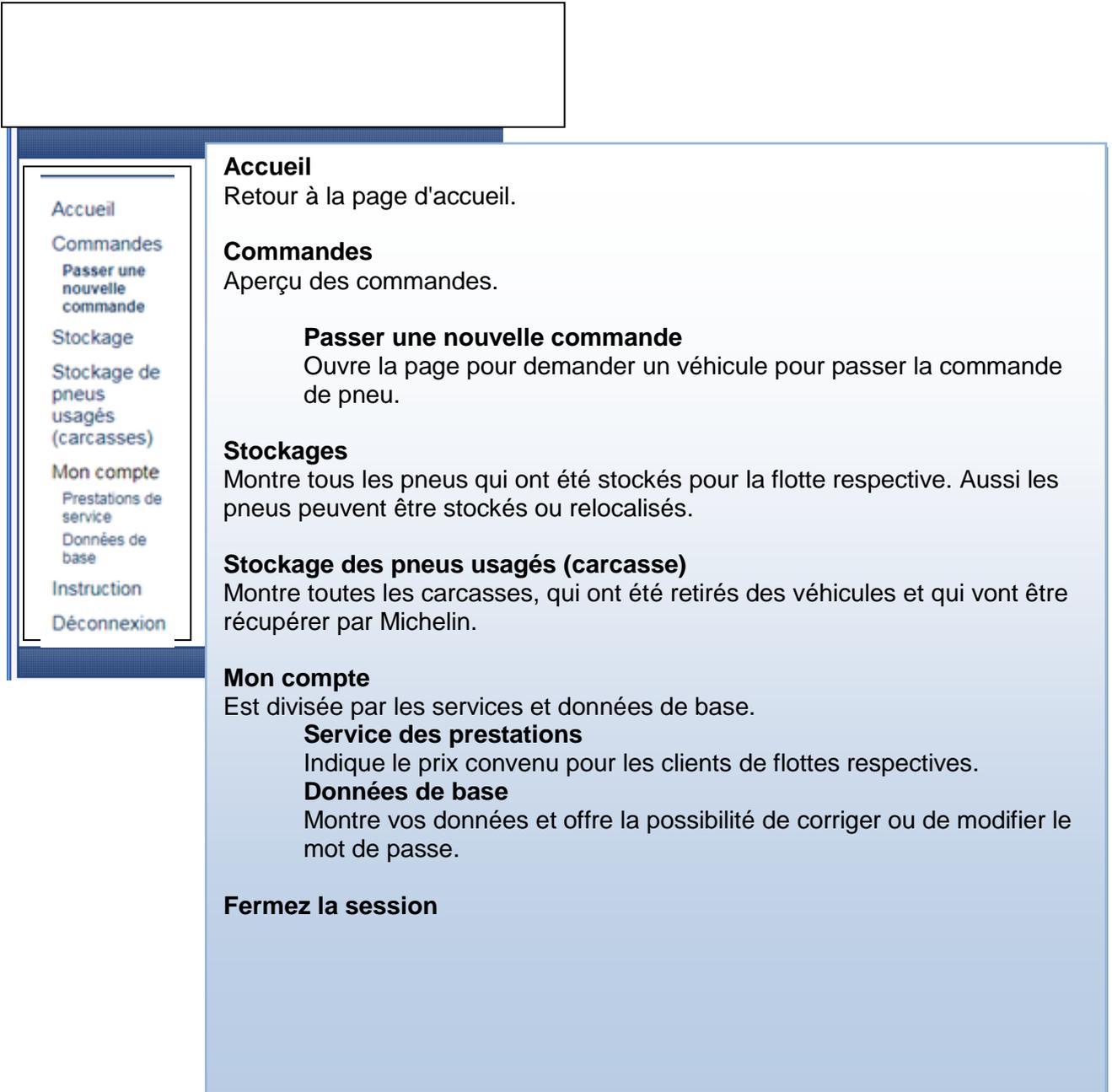
Téléphone: 04405 98 77 130  
Fax: 04405 – 98 77 29  
Email: [reifen@ecr-solutions.de](mailto:reifen@ecr-solutions.de)

Heures d'ouverture du Centre de service d'ECR:

Lundi - Vendredi	de 07:30 à 17:30
Samedi	de 08:30 à 12:00

## Aperçu de l'application pages/écrans

### Explication de la barre de navigation (standard)



The image shows a screenshot of the application's navigation bar and main content area. The navigation bar is on the left, with a dark blue background and white text. The main content area is on the right, with a light blue background and black text. The navigation bar contains the following items: Accueil, Commandes (with a sub-item 'Passer une nouvelle commande'), Stockage (with a sub-item 'Stockage de pneus usagés (carcasses)'), Mon compte (with sub-items 'Prestations de service' and 'Données de base'), Instruction, and Déconnexion. The main content area contains the following sections: Accueil (Retour à la page d'accueil.), Commandes (Aperçu des commandes. Passer une nouvelle commande: Ouvre la page pour demander un véhicule pour passer la commande de pneu.), Stockages (Montre tous les pneus qui ont été stockés pour la flotte respective. Aussi les pneus peuvent être stockés ou relocalisés.), Stockage des pneus usagés (carcasse) (Montre toutes les carcasses, qui ont été retirés des véhicules et qui vont être récupérer par Michelin.), Mon compte (Est divisée par les services et données de base. Service des prestations: Indique le prix convenu pour les clients de flottes respectives. Données de base: Montre vos données et offre la possibilité de corriger ou de modifier le mot de passe.), and Fermez la session.

**Accueil**  
Retour à la page d'accueil.

**Commandes**  
Aperçu des commandes.

**Passer une nouvelle commande**  
Ouvre la page pour demander un véhicule pour passer la commande de pneu.

**Stockages**  
Montre tous les pneus qui ont été stockés pour la flotte respective. Aussi les pneus peuvent être stockés ou relocalisés.

**Stockage des pneus usagés (carcasse)**  
Montre toutes les carcasses, qui ont été retirés des véhicules et qui vont être récupérer par Michelin.

**Mon compte**  
Est divisée par les services et données de base.

**Service des prestations**  
Indique le prix convenu pour les clients de flottes respectives.

**Données de base**  
Montre vos données et offre la possibilité de corriger ou de modifier le mot de passe.

**Fermez la session**

# ECR Gestion des pneus en ligne

## Page d'accueil ECR-Web-Portail

Connexion

Choisir la langue

- Български
- Dansk
- Deutsch
- English
- Français**
- Nederlands
- Svenska



Identifiant:   
 Mot de passe:

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## Commandes

Commandes

Accueil  
**Commandes**  
 Passer une nouvelle commande  
 Stockage  
 Stockage de pneus usagés (carcasses)  
 Mon compte  
 Prestations de service  
 Données de base  
 Instruction  
 Déconnexion

Rechercher:  Durée: 90 jours Chercher Actualiser

Identificatif	Genre	Numéro d'immatriculation	Date	Type de la commande	État	Action
2010223811	Commande	[REDACTED]	02.10.2017	Usure	Attend l'autorisation	<a href="#">Modifier la commande</a>   <a href="#">Afficher Fleetcheck</a>   <a href="#">Annuler</a>

[Imprimer la liste/Facet PDF](#)

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## Passer une commande

Accueil  
**Commandes**  
 Passer une nouvelle commande  
 Stockage  
 Stockage de pneus usagés (carcasses)  
 Mon compte  
 Prestations de service  
 Données de base  
 Instruction  
 Déconnexion

Le gestion des pneumatiques de ECR

**Bienvenue!**

via notre plateforme online

ITS-Solutions GmbH (72539)  
Eberwecht

**Chercher nouveau véhicule**

Merci de remplir le numéro d'immatriculation du véhicule ou en moins les dernières 7 chiffres du numéro d'identification du véhicule.

Numéro d'immatriculation:

Numéro de véhicule:

Date de commande:

## Stockages

**Stockage**

Rechercher:  Durée: Période libre de 02.10.2016 jusqu'à 02.10.2017 Chercher Actualiser

Cocher le bon de livraison	Origine	Véhicule	Taille du pneu	Produit	Numéro de serie	Profondeur de la sculpture	L'état	Boîte de réception	Jante	Lieu de stockage	État	Afficher
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	295/60 R 22.5	Michelin X Multiway XD 150/147 K	SRE33738D	7.0		17.01.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/60 R 22.5	Michelin X Energy XF 154/148 L	NLE23194M	6.0		14.12.2016			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	HLV28102L	5.0	NB	16.01.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	HLV 17060C SVIS 10085	5.0	NB	16.01.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 315/70 R 22.5	PLC12453D	7.0		14.02.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 315/70 R 22.5	MLD75523A	5.0	NB	14.02.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 154/150 L	HLB11480A	5.0	NB	24.10.2016			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 154/150 L	SLV20235A	5.0	NB	24.10.2016			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport

Modifier Ajouter un service Imprimer la liste: Excel | PDF

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## Stockages des pneus usagés (carcasse)

**Stockage de pneus usagés (carcasses)**

Rechercher:  Durée: Période libre de 02.10.2016 jusqu'à 02.10.2017 Chercher Actualiser

Origine	Dépanneur	Taille du pneu	Produit	Numéro de serie	Profondeur de la sculpture	Commande	Date de commande	Afficher
	Michelin	235/75 R 17.5	Michelin X Line T 143/141 J	ROW-QN440	4.0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	235/75 R 17.5	Michelin X Line T 143/141 J	R043165A	4.0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	235/75 R 17.5	Michelin X Line T 143/141 J	ZKD05626B	7.0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	235/75 R 17.5	Michelin X Line T 143/141 J	ROW-QN440	4.0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22.5	Michelin X Multi T 160/158 K	PDE07721B	3.0	2000218147	09.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22.5	Michelin X Multi T 160/158 K	PDE08114B	3.0	2000218147	09.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/60 R 22.5	Michelin X Energy XF 154/148 L	NLU13900E	7.0	2000216959	03.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22.5	Michelin XTE 3 160 J	PLV24249U	5.0	2000216959	03.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	PL116551A	3.0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	PL116571A	3.0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	PL116547A	3.0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	OL48125A	4.0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	OH05063N	3.0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	JH022761N	3.0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	295/60 R 22.5	Michelin X Multiway XD 150/147 K	MRE39587D	6.0	2000214741	17.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	GHU00897M	1.0	2000214986	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	GHU00897M	3.0	2000214986	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	ROW-VA 833	4.0	2010214973	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	ROW-VA 833	3.0	2010214973	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22.5	Continental HTR2 160/158 K TT	612553214	3.0	2000214678	12.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck

1 2 3

Mon compte -> Service de prestation

## ECR Gestion des pneus en ligne

Accueil Prestations de services

Commandes Prestations de service

Passer une nouvelle commande

Flotte:  Type de véhicule:  Rechercher:

Type	Description	Prix:
VP- acier	Recyclage des pneus usagés	
VP- acier	Equilibrage dynamique	
VP- acier	Equilibrage statique	
VP- acier	Forfait d'utilisation	
VP- acier	Reetcheck	
VP- acier	Montage complet acier	
VP- acier	Outils de montage	
VP- acier	Montage acier	
VP- acier	Forfait panne Lundi-Vendredi 08:00-18:00 Samedi 08:00-12:00	
VP- acier	Forfait panne Lundi-Vendredi 08:00-22:00	
VP- acier	Forfait panne Lundi-Vendredi 22:00-08:00	
VP- acier	Forfait panne Samedi: 12:00-22:00	
VP- acier	Forfait panne dimanche et jours férié 00:00-24:00	
VP- acier	Nettoyage des pneus	
VP- acier	Changement de roue	

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## Mon compte - > Données de base

Accueil Données de base

Commandes

Passer une nouvelle commande

Stockage

Stockage de pneus usagés (carcasses)

Mon compte

Prestations de service

Données de base

Instruction

Déconnexion

**Prestataire de service**

**ITS-Solutions GmbH**

L'adresse	Contact	Rib:
Rue: <input type="text"/>	N°téléphone: <input type="text"/>	Nom de la banque: <input type="text"/>
Code postal: <input type="text"/>	Numéro de fax: <input type="text"/>	Code de banque: <input type="text"/>
Lieu: <input type="text"/>	E-mail: <input type="text"/>	Numéro de compte: <input type="text"/>
Code postal: <input type="text"/>		BIC: <input type="text"/>
Boite postale: <input type="text"/>		IBAN: <input type="text"/>
Pay: <input type="text"/>		

**Changer PIN**

PIN actuel:

Nouveau PIN (4 caractères):

Confirmer nouveau PIN:

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## Déconnexion

**Connexion**

Choisir la langue

- Български
- Dansk
- Deutsch
- English
- Français
- Nederlands
- Svenska



Identifiant:

Mot de passe:

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## Mode d'emploi Connexion Autorisations d'accès

ID de l'utilisateur : Un identifiant à 5 chiffres pour chaque entreprise est géré par ECR.

Numéro d'identification : l'entreprise peut s'inscrire à un ou plusieurs codes à ECR. Le code PIN est à gérer de manière autonome.

Après avoir entré l'adresse Web de ECR <https://ecr-solutions-order.de/reifen/>  
La page suivante s'affiche :



Ici, les langues respectives peuvent être sélectionnées.

Une fois connecté avec votre mot de passe par défaut, la requête sera montrée pour un nouveau mot de passe.

En aucun cas vous ne pouvez pas contourner cette requête. Avec l'entrée de votre mot de passe individuel (min. 6 caractères) vous êtes enregistré comme utilisateur du Web et pouvez profiter des capacités de la plate-forme Web. Veuillez préciser votre adresse mail.

# ECR Gestion des pneus en ligne

Données de base

Accueil  
 Commandes  
   Passer une nouvelle commande  
 Stockage  
 Stockage de pneus usagés (carcasses)  
 Mon compte  
   Prestations de service  
   Données de base  
 Instruction  
 Déconnexion

Prestataire de service

ITS-Solutions GmbH

L'adresse

 Rue:   
 Code postal:   
 Lieu:   
 Code postal:   
 Boîte postale:   
 Pays:

Contact

 N°téléphone:   
 Numéro de fax:   
 E-mail:

Rib:

 Nom de la banque:   
 Code de banque:   
 Numéro de compte:   
 BIC:   
 IBAN:

Changer PIN

 PIN actuel:   
 Nouveau PIN (4 caractères):   
 Confirmer nouveau PIN:

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## Données de base Page (Mon compte) [Données de base]

L'établissement indique les données qu'ils sont inscrits dans le système. En outre, un nouveau code PIN pour la connexion peut être donné.

Données de base

Accueil  
 Commandes  
   Passer une nouvelle commande  
 Stockage  
 Stockage de pneus usagés (carcasses)  
 Mon compte  
   Prestations de service  
   Données de base  
 Instruction  
 Déconnexion

Prestataire de service

ITS-Solutions GmbH

L'adresse

 Rue:   
 Code postal:   
 Lieu:   
 Code postal:   
 Boîte postale:   
 Pays:

Contact

 N°téléphone:   
 Numéro de fax:   
 E-mail:

Rib:

 Nom de la banque:   
 Code de banque:   
 Numéro de compte:   
 BIC:   
 IBAN:

Changer PIN

 PIN actuel:   
 Nouveau PIN (4 caractères):   
 Confirmer nouveau PIN:

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

L'adresse, le téléphone, le numéro de fax et l'adresse e-mail peut être modifié ici.

Impossible de modifier les données du compte bancaire vous même. En cas de changement, veuillez contacter le centre de service de ECR par fax sous le numéro: 04405 – 98 77 29 ou par e-mail : [reifen@ecr-solutions.de](mailto:reifen@ecr-solutions.de)

## Changer le mot de passe utilisateur

Données de base

Accueil

Commandes  
Passer une nouvelle commande

Stockage

Stockage de pneus usagés (carcasses)

Mon compte

Prestations de service

Données de base

Instruction

Déconnexion

**Prestataire de service**  
Heinrich Nabholz Autoreifen GmbH

L'adresse	Contact	Rib:
Rue: <input type="text"/>	N°téléphone: <input type="text"/>	Nom de la banque: <input type="text"/>
Code postal: <input type="text"/>	Numéro de fax: <input type="text"/>	Code de banque: <input type="text"/>
Lieu: <input type="text"/>	Email: <input type="text"/>	Numéro de compte: <input type="text"/>
Code postal: <input type="text"/>		BIC: <input type="text"/>
Boîte postale: <input type="text"/>		IBAN: <input type="text"/>
Pays: <input type="text"/>		
<input type="button" value="Confirmer modification"/>		

**Changer PIN**

PIN actuel:	<input type="text"/>
Nouveau PIN (4 caractères):	<input type="text"/>
Confirmer nouveau PIN:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Changer PIN"/>	

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

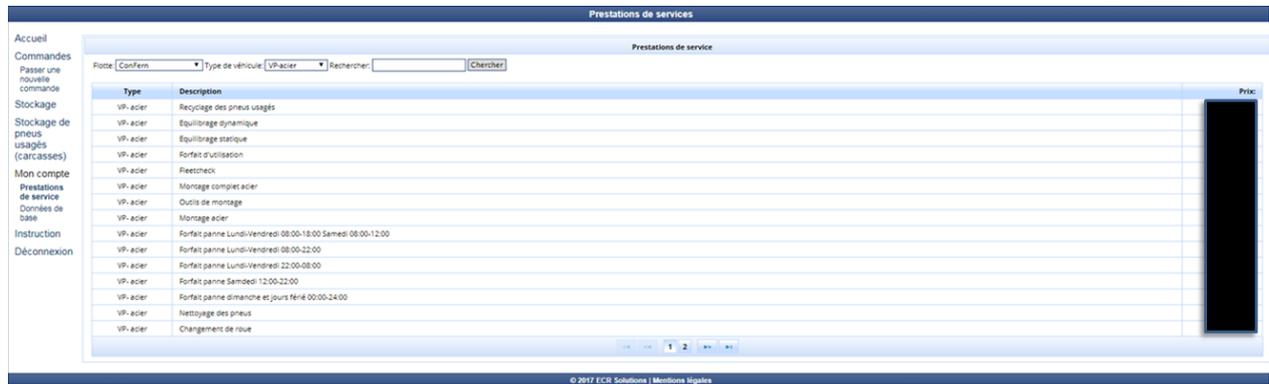
Le mot de passe à 6 chiffres peut être modifié ici. Pour entrer le mot de passe actuel, entrez le nouveau mot de passe deux fois. Vous pouvez modifier n'importe quel mot de passe.

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Page (Mon compte) [Service de prestation]

Pour une meilleure coordination vous pouvez ici rechercher les accords de prestations de service entre Vous et ECR.

Les prix sont divisés en flottes et peuvent être demandés après des groupes de produits ou véhicule. La recherche est également possible pour les éléments de service.



Type	Description	Prix
VP-acier	Recyclage des pneus usagés	
VP-acier	Equilibrage dynamique	
VP-acier	Equilibrage statique	
VP-acier	Forfait d'utilisation	
VP-acier	Rietcheck	
VP-acier	Montage complet acier	
VP-acier	Outils de montage	
VP-acier	Montage acier	
VP-acier	Forfait panne Lundi-Vendredi: 08:00-18:00 Samedi: 08:00-12:00	
VP-acier	Forfait panne Lundi-Vendredi: 08:00-22:00	
VP-acier	Forfait panne Lundi-Vendredi: 22:00-08:00	
VP-acier	Forfait panne Samedi: 12:00-22:00	
VP-acier	Forfait panne dimanche et jours fériés 00:00-24:00	
VP-acier	Nettoyage des pneus	
VP-acier	Changement de roue	

Concernant les masques/enquêtes, les stockages et les carcasses sont expliqués dans le cadre du manuel encore plus tard. Vous trouverez l'explication sur la page 30.

## Aperçu des commandes

### Page (Accueil) [Commandes]

Cet aperçu répertorie toutes les commandes réglées avec ECR plus le statut respectif. Il est conseillé d'effectuer une limitation temporelle des commandes ou à la recherche.

## ECR Gestion des pneus en ligne



The screenshot shows the 'Commandes' (Orders) section of the ECR online tire management system. It includes a search bar with a date range from 02.10.2017 to 02.10.2017. Below the search bar, there are tabs for different order statuses: 'Fleetchecks nouveau / en cours (1)', 'Autorisé / en cours de traitement (0)', 'Effectué / avoir demandé (1)', 'Auftrag abgeschlossen (0)', and 'Annulé (2)'. A table displays one order with the following details:

Identificati	Genre	Numéro d'immatriculati	Date	Type de la commande	État	Action
2010223810	Commande	[REDACTED]	27.09.2017	Changement de saison	Attend l'autorisation	Modifier la commande   Afficher Fleetcheck   Annuler

Additional navigation options include 'Accueil', 'Commandes', 'Passer une nouvelle commande', 'Stockage', 'Stockage de pneus usagés (carcasses)', 'Mon compte', 'Présentations de service', 'Données de base', 'Instruction', and 'Déconnexion'. A footer note reads '© 2017 ECR Solutions | Mentions légales'.

Par une fonction de recherche, vous pouvez rechercher spécifiquement pour les véhicules ou les commandes.

Dans l'aperçu, les commandes sont divisées par des onglets pour une meilleure vue d'ensemble pour Vous et ECR

- Nouveau / en cours Fleetcheck
- Autorisé / en cours de traitement
- Effectué / avoir demandé
- Avoir accepté
- Annulé

Avec celle-ci vous voyez toujours le statut de commande et comment vous pouvez continuer à travailler. Les fonctions pour le traitement des commandes sont affichées dans la colonne action.

## Procédure d'emploi/Workflow

### “ Instructions de base pour « Passer la commande »

Le système en ligne d'ECR est toujours dans le même **flux de travail** et essaye de créer un ordre automatiquement avec les **règles de partages** déposées.

### Workflow

## ECR Gestion des pneus en ligne

---

Le flux de travail pour la création en ligne est toujours le même !

1. **Déterminer le véhicule**
2. **Choisir le type de service**
3. **Vérifier la configuration d'essieu et les tailles des pneus**
4. **Entrer l'état actuel des pneus dans le Fleetcheck**
5. **Passer une précommande éventuellement rajouter des services dans la précommande**
6. **Attendre l'autorisation**
7. **Exécuter et confirmer le processus et demander l'avoir. Veuillez indiquer le numéro du pneu et le numéro du bon de livraison.**
8. **Faxer la commande signée au Centre de service d'ECR. Eventuellement elle peut servir comme feuille d'entreposage avec ou sans jante.**

### Règlement d'autorisation

Les exemples suivants peuvent provoquer une autorisation accordée par ECR :

- **Commande**  
La date de commande est différente que la date de la prestation
- **Données de base**  
Vérifier le réglage de parallélisme
- **Fleetcheck**  
Modifier un produit  
Supprimer la roue de secours  
Changer le numéro de pneu
- **Précommande**  
Changer l'application de produits  
Rajouter des services de prestations  
Ajouter jantes

### Passer une nouvelle commande Page (Accueil) → [Passer une commande]

La page suivante s'affiche (zoom) :

## ECR Gestion des pneus en ligne

**Chercher nouveau véhicule**

Merci de remplir le numéro d'immatriculation du véhicule ou en moins les dernières 7 chiffres du numéro d'identification du véhicule.

Numéro d'immatriculation

Numéro de véhicule

Date de commande

Par l'entrée de la plaque numérogique ou les derniers sept chiffres du numéro de châssis, vous pouvez commencer d'ouvrir un ordre.

**Note :**

Le véhicule peut être trouvé seulement si l'un de deux est fait sans faute. Un message d'erreur s'affiche si le véhicule n'est pas trouvé, c'est parce qu'elle n'est pas dans la flotte ou elle n'est pas maintenu par ECR.

Si le véhicule est en stock et aucune autre opération n'est ouverte, la page suivante s'ouvre après avoir entré des données :



The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left containing menu items: Accueil, Commandes, Passer une nouvelle commande, Stockage, Mon compte, Instruction, and Déconnexion. The main content area is titled 'Genre de service' and contains several sections: 'Véhicule' with fields for registration number, VIN, and user ID; 'Passer une commande' with buttons for 'Service général (avec Fletscheck)', 'Service de déplacement', 'Nature de la panne', and 'Changement de saison'; 'Précommandes' showing 'Pas des précommandes trouvés'; and 'Stockage trié par véhicule' showing 'Pas de stockages pour ce véhicule'. At the bottom, there is a 'Formule de service inclus' section with text in German and a 'Stockage trié par véhicule' section.

L'aperçu du véhicule contient toutes les données importantes sur le véhicule, ainsi que

- Le pack de service avec des spécifications des produits et des prestations de service autorisés
- Les précommandes (déjà autorisée par le Centre de service d'ECR)
- Les pneus stockés par le commerçant de pneus

**Passer des commandes selon trois catégories importantes:**

## ECR Gestion des pneus en ligne

---

Page (Passer une commande) →

[Bouton > Service général<>En cas d'une panne<>Changement de saison<]

➤ **Service général (avec Fleetcheck)**

Un service qui se déroule sur le propre terrain sera traité comme un service général, une indication complète concernant l'état des pneus dans le Fleetcheck est toujours nécessaire

➤ **Service de déplacement**

Chaque service qui ne se déroule pas sur le propre terrain, par exemple chez le locataire, est considéré comme service de déplacement. Le Fleetcheck doit être rempli complètement

➤ **Service en cas d'une panne**

Les pannes doivent être gérées séparément car un Fleetcheck normal n'est pas possible et la facturation est différente. En cas d'une panne seulement les données du pneu concerné est nécessaire.

➤ **Changement de saison**

En cas d'une commande de changement de saison, les pneus d'hiver ou d'été vont être changés. En préférence les pneus stockés seront montés. Un Fleetcheck complet est nécessaire. Un stockage avec ou sans jantes doivent être indiqués

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Passer une nouvelle commande

- Page (Accueil) [Passer une commande]
- Bouton [Service général]

### Vérifier les essieux et les tailles des pneus

La première tâche est de vérifier la configuration des essieux et les tailles des pneus.

Informations

Accueil

Commandes

Passer une nouvelle commande

Stockage

Stockage de pneus usagés (carcasses)

Mon compte

Prestations de service

Données de base

Instruction

Déconnexion

Véhicule	
Numéro d'immatriculation:	Code VIN:
Type de véhicule:	Utilisateur:
Fleetcheck-ID:	Commande/identification:
Kilométrage:	
La flotte:	
État:	
Civ/Ret:	
-/-	
Retourner	
Suivant	

Remarque:  
S'il vous plaît, assurez que les informations sur la configuration d'axe et la dimension de pneus. Pour une correction contactez le centre de services d'ECR.

Essieux		Pneus:	
		Pneu d'été (actuel):	
Essieu		Taille du pneu	
1		275/70 R 22,5	
2		275/70 R 22,5	
R1		275/70 R 22,5	

Roie de secours:

OUI (roie de secours existante)

NON (pas de roie de secours)

Roie de secours (il y a une roie de secours)



Si la configuration des essieux ou la taille du pneu ne sont pas correct, veuillez contacter le service du centre d'ECR.

Vous pouvez aller au Fleetcheck en cliquant sur [suivant].

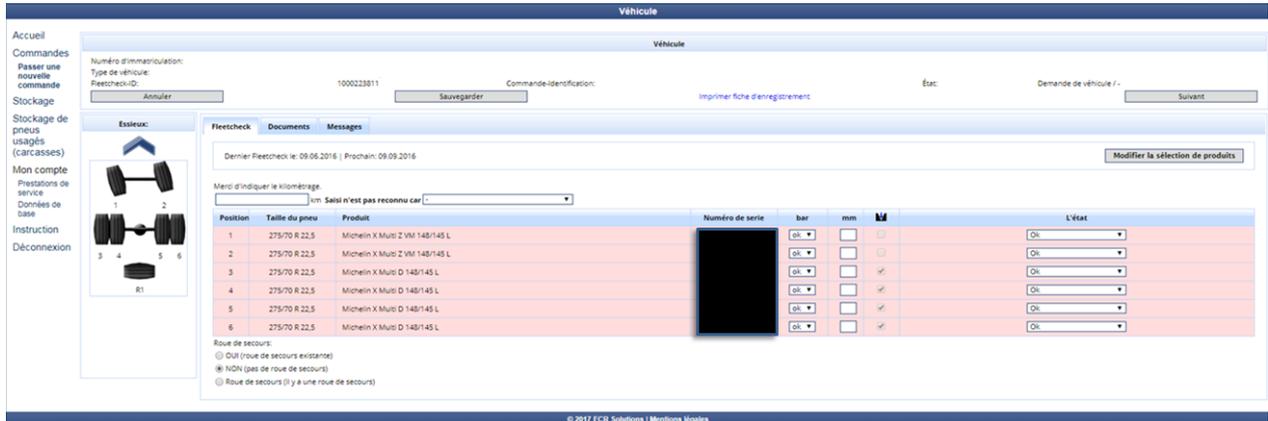
16

ECR Solutions Servicegesellschaft mbH

Version September 2017

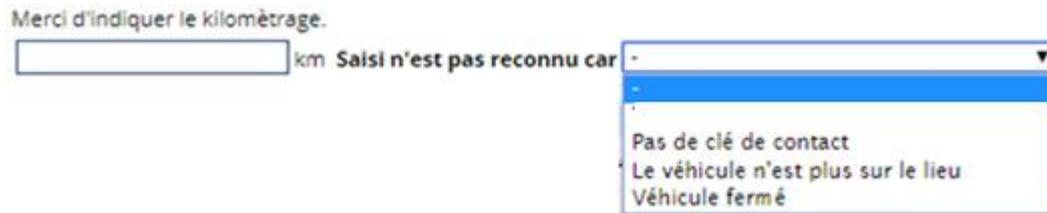
# ECR Gestion des pneus en ligne

## Indiquer l'état du pneu et remplir le Fleetcheck



Position	Taille du pneu	Produit	Numéro de serie	bar	mm	M	L'état
1	275/70 R 22.5	Michelin X Multi Z VM1 148/145 L		OK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	OK
2	275/70 R 22.5	Michelin X Multi Z VM1 148/145 L		OK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	OK
3	275/70 R 22.5	Michelin X Multi D 148/145 L		OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OK
4	275/70 R 22.5	Michelin X Multi D 148/145 L		OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OK
5	275/70 R 22.5	Michelin X Multi D 148/145 L		OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OK
6	275/70 R 22.5	Michelin X Multi D 148/145 L		OK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	OK

Dans un véhicule avec un compteur de vitesse, il est très important d'indiquer pour la documentation. Si le kilométrage ne pas à capturer, vous avez divers choix dans le drop box.



Pour la détermination de l'état des pneus, le formulaire des données du véhicule peut être imprimé.  
Ce formulaire est également utilisée au cours du traitement au téléphone ou par fax.

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Enregistrement du véhicule

#### Enregistrement du

Téléphone de +49 (4405) 98770

Fax: +49 (4405) 9877-29

 Web: <https://ecr-solutions-order.de/reifen/>


1000226873000470



Fleetcheck-ID: 1000226873

Date: 7 sept. 2017

Coté 1 / 2

### Prestataire de service chargé

### Véhicule

Numéro

VIN:

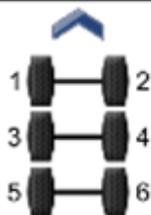
Utilisateur -

V-Numéro

kilométrage

Flotte:

Type de



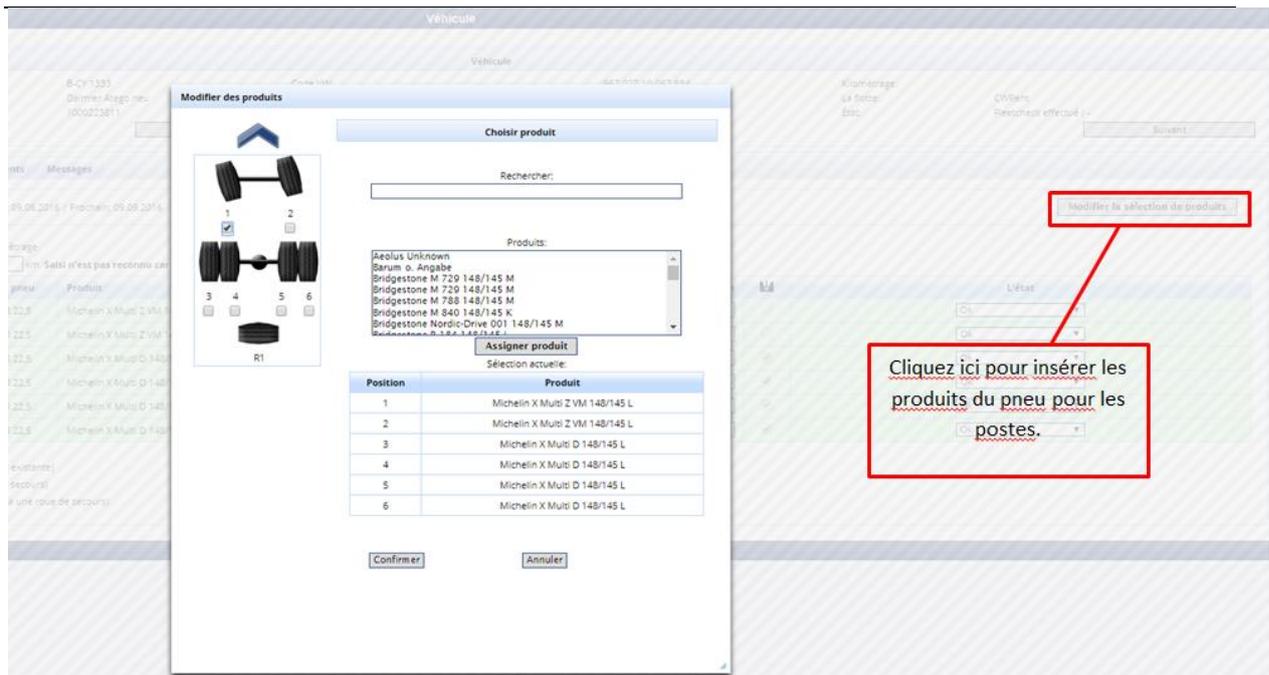
Positi	Taille du pneu	Produit	N° de série	mm	rec	L'état
1	385/55 R 22,5	Michelin X Multi T 385/55 R 22,5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>
2	385/55 R 22,5	Michelin X Multi T 385/55 R 22,5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>
3	385/55 R 22,5	Michelin X Line Energy T 385/55 R	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>
4	385/55 R 22,5	Michelin X Line Energy T 385/55 R	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>
5	385/55 R 22,5	Michelin X Multi T 385/55 R 22,5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>
6	385/55 R 22,5	Michelin X Multi T 385/55 R 22,5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>
R1	385/55 R 22,5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Remplir le Fleetcheck par une simple entrée de fabricants et de profil.

Si le véhicule a été pris une fois au par avant, le Fleetcheck contient déjà tout les données de produits qui ont été montés.

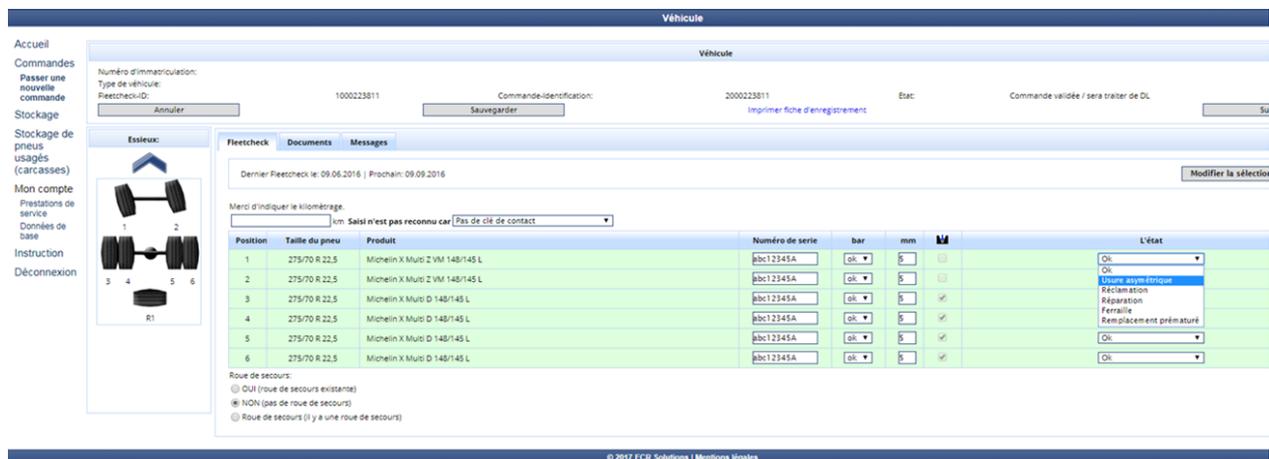
Vous devez toujours entrer l'état actuel du pneu lorsque des déviations arrivent. Les détails de la pression de l'air, la profondeur de profil et l'État doivent être entrées par vous. Ces données fournissent la base pour l'autorisation et le déroulement. Les informations sont utilisées pour créer la précommande. Vous y trouverez votre utilisation des retours de carcasses, stockage, ainsi que le traitement de réclamations.

## ECR Gestion des pneus en ligne



Pour déterminer l'état du pneu, votre expertise est nécessaire pour créer correctement la précommande.

*Spécifier s'il s'agit d'une « usure unilatérale », une « réparation », une « réclamation », « ferraille » ou un « remplacement prématuré » est très important - même obligatoire dans les conditions des raisons des dommages.*



Si toutes les données sont complètes, vous pouvez passer la précommande.

## ECR Gestion des pneus en ligne

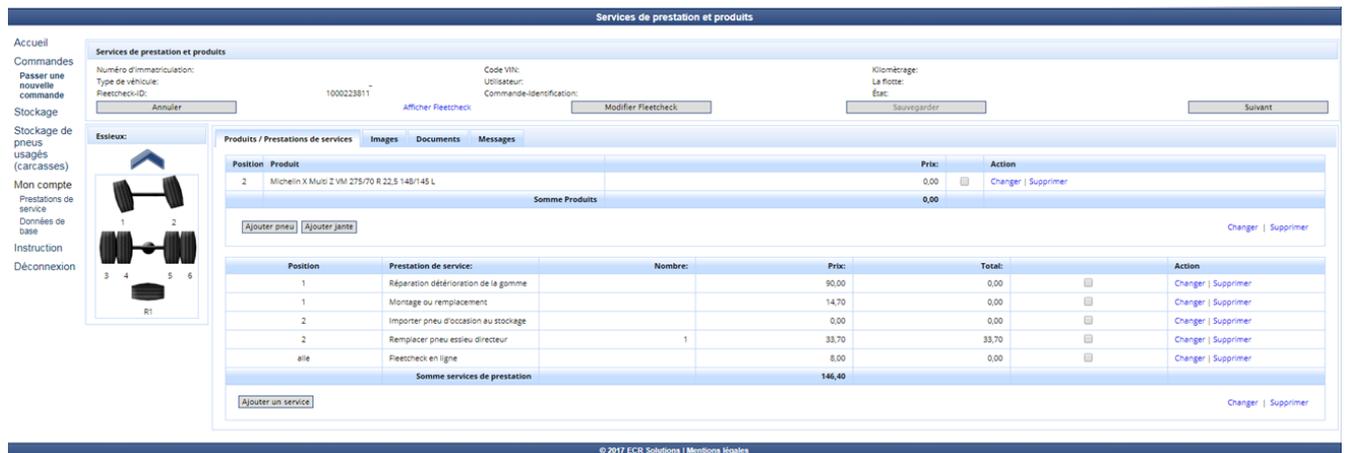
### Précommande

Le système a créé maintenant un ordre avec vos données dans le Fleetcheck et les données des clients de la flotte.

Les explications des onglets se trouvent dans le masque de commande.

L'écran est divisé dans 4 onglets, c'est à dire le contenu des commandes (produits/prestations de service, images, documents et notes)

- Produits/Prestations de service  
Tous les services et les produits sont répertoriés ici
- Images  
Ici vous trouverez le téléchargement des images (Formats: gif, png, jpg)
- Documents  
Voici tous les documents qui appartiennent à la commande. En plus de documents tels que les téléchargements de PDF.
- Notes  
Ici vous pouvez écrire des messages/informations à ECR. Chaque changement et chaque action sont documentés dans les notes.



**Services de prestation et produits**

Numéro d'immatriculation: - Code VIN: - Kilométrage: -  
 Type de véhicule: - Utilisateur: - La flotte: -  
 Fleetcheck-ID: 1000223811 Commande-identification: - État: -

Annuler Afficher Fleetcheck Modifier Fleetcheck Sauvegarder Suivant

**Produits / Prestations de services** | Images | Documents | Messages

Position	Produit	Prix	Action
2	Michelin X Multi 2 VM 275/70 R 22,5 148/145 L	0,00	Change   Supprimer
<b>Somme Produits</b>		<b>0,00</b>	

Ajouter pneu | Ajouter jante | Change | Supprimer

Position	Prestation de service:	Nombre:	Prix:	Total:	Action
1	Réparation détérioration de la gomme		90,00	0,00	Change   Supprimer
1	Montage ou remplacement		14,70	0,00	Change   Supprimer
2	Importer pneu d'occasion au stockage		0,00	0,00	Change   Supprimer
2	Remplacer pneu essieu directeur	1	33,70	33,70	Change   Supprimer
alle	Fleetcheck en ligne		8,00	0,00	Change   Supprimer
<b>Somme services de prestation</b>			<b>146,40</b>		

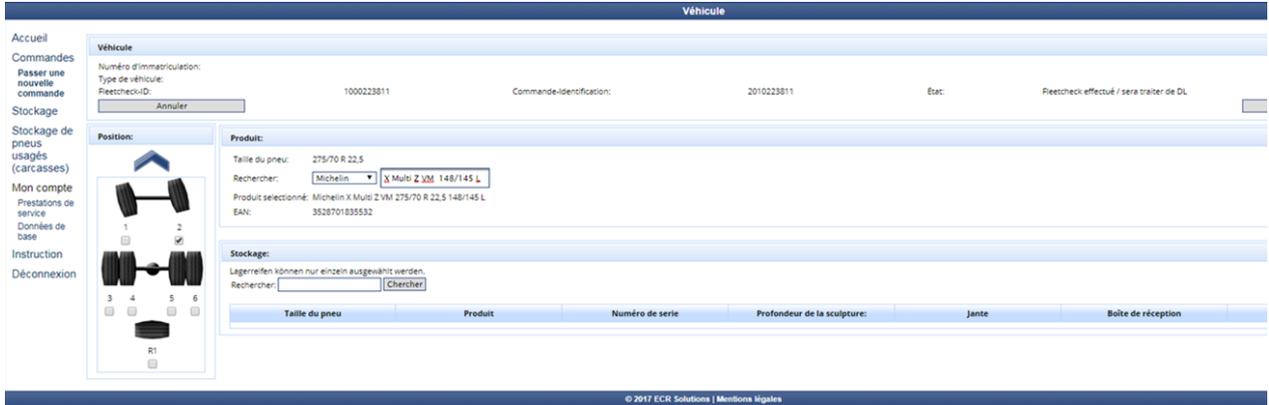
Ajouter un service | Change | Supprimer

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Modification et addition de la précommande

Il peut être nécessaire de modifier un produit à la suite d'une indisponibilité. Même des jantes ou des services peuvent être rajouté ou supprimé si nécessaire.



The screenshot shows the 'Véhicule' (Vehicle) section of the ECR online tire management interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'Commandes', 'Passer une nouvelle commande', 'Stockage', 'Stockage de pneus usagés (carcasses)', 'Mon compte', 'Prestations de service', 'Données de base', 'Instruction', and 'Déconnexion'. The main content area displays vehicle details (Number of registration: 1000223811, Commande-identification: 2010223811, État: Recheck effectué / sera traiter de DL) and tire selection options. The 'Produit' section shows 'Taille du pneu: 275/70 R 22.5', 'Rechercher: Michelin X Multi Z VM 148/145 L', and 'Produit sélectionné: Michelin X Multi Z VM 275/70 R 22.5 148/145 L'. The 'Stockage' section includes a search bar and a table with columns: Taille du pneu, Produit, Numéro de serie, Profondeur de la sculpture, Jante, and Boîte de réception.

Si toutes les données sont sauvegardées, cliquez sur [suivant]. Vous allez recevoir immédiatement la note si votre commande est validée ou si une autorisation par ECR est nécessaire.

### L'autorisation

Si la commande va sur « vert » elle est validée.



The screenshot shows the 'Commande validée' (Order validated) confirmation screen. It features a green box with the text 'Vous pouvez passer la commande maintenant.' (You can now place the order.) and a 'Suivant' (Next) button below it.

Si la commande est autorisée, vous pouvez commencer l'exécution. Vous allez voir une barre verte avec l'autorisation engagée. Ainsi une autorisation peut - indépendamment des horaires d'ouverture du centre de service de ECR - être obtenue et accordée.

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Une autorisation est nécessaire -> la commande va sur « rouge »

En général une autorisation est automatique tant que les exigences des clients de la flotte sont respectées et aucun changement n'a été fait qui nécessite une enquête.

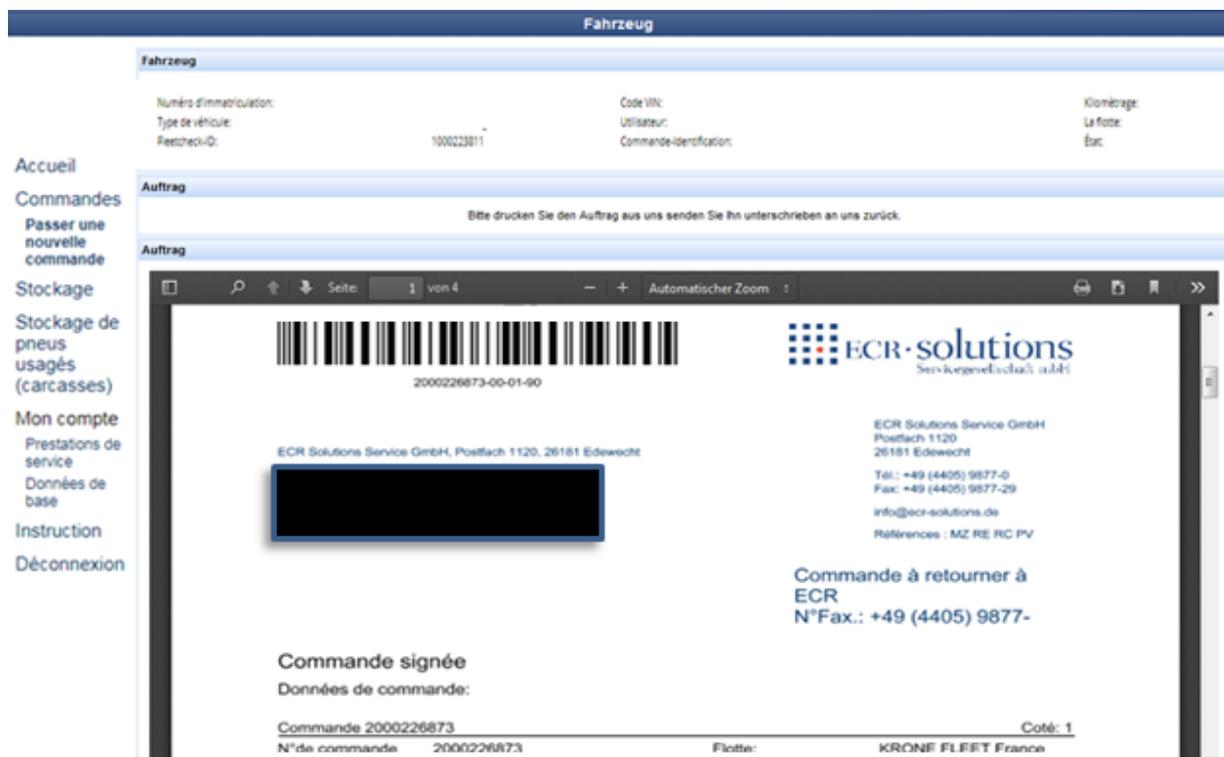
Les circonstances/exemples suivants provoquent une autorisation manuelle :

L'opération a été antidatée
Les services ont été changé/rajouté
Un produit de pneus d'un fabricant non agréé a été utilisé
Des jantes ont été rajoutées à la commande
Des données existantes dans le Fleetcheck ont été modifiées
Le dernier Fleetcheck date de moins de 3 mois

La commande est immédiatement vérifiée par le centre de service d'ECR et une autorisation ou un refus seront signalés.

### La commande (autorisée) comme document pour le commerçant de pneus

Après l'autorisation, la commande sera disponible en double fois en PDF pour imprimer. Le premier exemplaire est pour le commerçant et le deuxième pour la signature des clients. Cette expression a une copie des prix et l'autre contient seulement performance et quantité. Depuis cette page, vous pouvez demander l'avoir directement.



The screenshot displays the 'Fahrzeug' (Vehicle) overview page. It includes fields for 'Numéro d'immatriculation', 'Code VIN', 'Kilométrage', 'Type de véhicule', 'Fleetcheck-ID', 'Utilisateur', 'La flotte', and 'Commande-identification'. Below this is the 'Auftrag' (Order) section with a message: 'Bitte drucken Sie den Auftrag aus und senden Sie ihn unterschrieben an uns zurück.' (Please print the order and send it back signed to us).

The main content is a PDF document viewer showing a printed order form. The form includes a barcode with the number 2000226873-00-01-90, the ECR Solutions logo, and contact information for ECR Solutions Service GmbH. The order details are as follows:

Commande signée	
Données de commande:	
Commande 2000226873	Coté: 1
N°de commande 2000226873	Flotte: KRONE FLEET France

## ECR Gestion des pneus en ligne

---

### Signature Commande de pneus

Une fois le service est terminé, la commande (dernier mis a jour inclus complètement) doit être signé par le client/conducteur et envoyé par fax au numéro suivant : Centre de service de ECR 04405 – 98 77 29.

La signature est considéré comme confirmation d'avoir reçu le service demandé. Cette confirmation est nécessaire par exemple dans le cas d'une charge supplémentaire des clients aux utilisateurs de véhicules pour les dégâts de dommages/violence.

Déviation : dans les cas suivants :

- Le conducteur n'est pas prêt à signer le contrat.
- Le véhicule est pris en charge en dehors des horaires ouvertures ou fourni uniquement.

Dans ces cas, la signature doit être faite par le commerçant de pneus. Il doit être indiqué le nom du conducteur en caractères d'imprimerie. L'entreprise signe avec tampon.

Après réception de la commande signée par le commerçant, l'avis peut être demandé ou le centre de service d'ECR donne l'avis au commerçant de pneus.

## Types des commandes



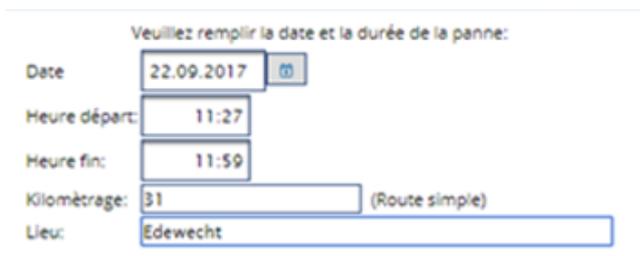
The screenshot shows the 'Genre de service' (Service Type) selection screen. It includes a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'Commandes', 'Passer une nouvelle commande', 'Stockage', 'Mon compte', 'Instruction', and 'Déconnexion'. The main area is titled 'Véhicule' and contains fields for 'Numéro d'immatriculation', 'Code VNI', 'Kilométrage', 'Type de véhicule', 'Utilisateur', 'La flotte', 'État', 'FleetcheckID', 'Commande-identification', and 'CV/Rent'. Below these fields are buttons for 'Service général (avec Fleetcheck)', 'Service de déplacement', 'Nature de la panne', and 'Changement de saison'. A 'Passer une commande' button is also present. The 'Précommandes' section shows 'Pas des précommandes trouvés'. At the bottom, there are sections for 'Formule de service inclus' and 'Stockage trié par véhicule'.

## Passer une nouvelle commande

- Page (Accueil) [Passer nouvelle commande]
- Bouton [Service de déplacement]

La différence entre le service de déplacement est le service général est que le service de déplacement n'a pas été réalisé sur le propre terrain.

Après le véhicule a été choisi, les données doivent être remplies:



The screenshot shows a form titled 'Veuillez remplir la date et la durée de la panne:'. It contains the following fields:

- Date: 22.09.2017
- Heure départ: 11:27
- Heure fin: 11:59
- Kilométrage: 31 (Route simple)
- Lieu: Edeweicht

## ECR Gestion des pneus en ligne

Après la saisi complète du Fleetcheck, vous allez recevoir la précommande avec un forfait. Ce forfait est calculé par vos données au début de l'opération.

Services de prestation et produits

Accueil  
 Commandes  
 Passer une nouvelle commande  
 Stockage  
 Stockage de pneus usagés (carcasses)  
 Mon compte  
 Prestations de service  
 Données de base  
 Instruction  
 Déconnexion

Services de prestation et produits

Numéro d'immatriculation: 1000223813  
 Type de véhicule: Commande-identification: 2000223813  
 Fleetcheck-ID: 1000223813  
 État: Commande validée / sera traiter de DL  
 Annuler Afficher Fleetcheck Modifier Fleetcheck Sauvegarder Demander l'autorisation

Données de service de déplacement Produits / Prestations de services Images Documents Messages

Position	Produit	Prix:	Action
2	Michelin Pilot Alpin PA4 245/45 R 18 100 V	0,00	<input type="checkbox"/> <a href="#">Changer</a>   <a href="#">Supprimer</a>
Somme Produits		0,00	

[Ajouter pneu](#) [Ajouter jante](#) [Changer](#) | [Supprimer](#)

Position	Prestation de service:	Nombre:	Prix:	Total:	Action
2	Montage complet alu		13,50	0,00	<input type="checkbox"/> <a href="#">Changer</a>   <a href="#">Supprimer</a>
2	Recyclage des pneus usagés		2,10	0,00	<input type="checkbox"/> <a href="#">Changer</a>   <a href="#">Supprimer</a>
alle	Fleetcheck en ligne		2,00	0,00	<input type="checkbox"/> <a href="#">Changer</a>   <a href="#">Supprimer</a>
alle	Forfait d'utilisation au dessus de 30 km Lun-Vendredi 08.00-17.00	1	40,90	40,90	<input type="checkbox"/> <a href="#">Changer</a>   <a href="#">Supprimer</a>
Somme services de prestation			58,50		

[Ajouter un service](#) [Changer](#) | [Supprimer](#)

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

La manipulation suivante de la commande correspondant au service général (Fleetcheck), voir page 18.

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Types des commandes

Genre de service				
Accueil				
Commandes	Véhicule			
Passer une nouvelle commande	Numéro d'immatriculation: .....	Code VIN: .....	Kilométrage: .....	CV/Reut: .....
Stockage	Type de véhicule: .....	Utilisateur: .....	La flotte: .....	État: .....
Stockage de pneus usagés (carcasses)	FleetcheckID: .....	Commande-identification: .....		
Mon compte	Passer une commande			
Prestations de service	Service général (avec Fleetcheck)	Service de déplacement	Nature de la panne	Changement de saison
Données de base	Précommandes			
Instruction	Pas des précommandes trouvés			
Déconnexion	Formule de service inclus:		Stockage trié par véhicule:	
	Erlaubte Produkte: Michelin, wenn möglich / vorzugsweise Remix- und Bridgestone		Pas de stockages pour ce véhicule.	
	Erlaubte Dienstleistungen: Reparatur, Ventileratz, Moobilservice***Bitte beachten Sie den geänderten Ablauf der Kartassen-Abholung ab dem 04.04.2016!***			

### Passer une nouvelle commande

- Page (Accueil) [Passer nouvelle commande]
- Bouton [En cas d'une panne]

Le service en cas d'une panne est différent d'un service général car la commande a été déjà autorisée et le service a été fait.

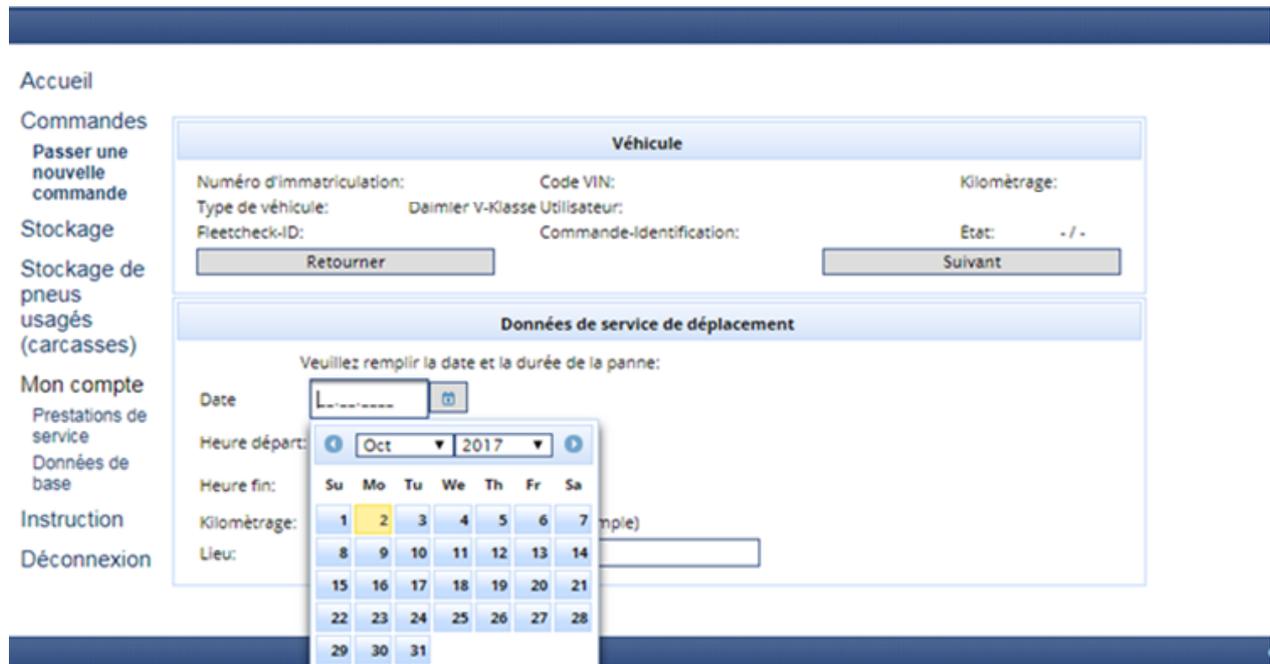
En plupart des cas le service est passé par une centrale d'urgence ou une permanence téléphonique.

#### Remarques importantes pour passer une commande « en cas d'une panne »

ECR a besoin absolument le **protocole de la panne** (permanence téléphonique) et la **commande signée** du commerçant. Dans ce cas ECR sert uniquement pour la facturation.

## ECR Gestion des pneus en ligne

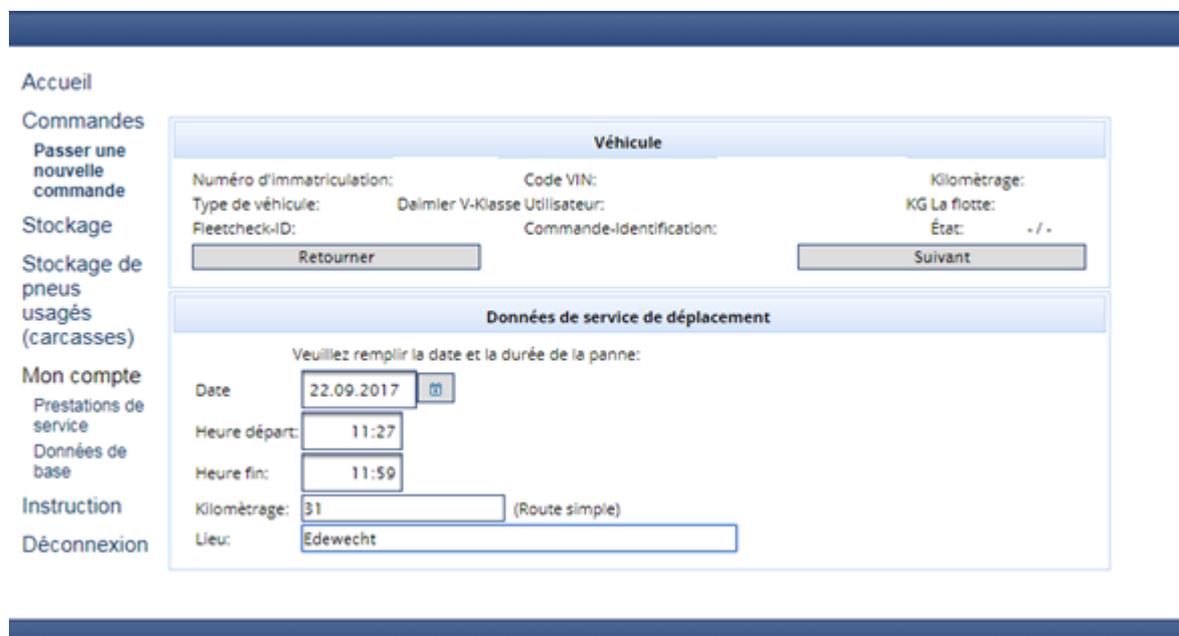
Veillez mettre la date lors de la panne quand vous passez la commande.



The screenshot shows the 'Véhicule' and 'Données de service de déplacement' sections. The 'Date' field is highlighted with a calendar overlay for October 2017. The 'Heure départ' and 'Heure fin' fields are empty. The 'Kilométrage' field contains the value '1'.

L'entrée est relevée par un calendrier.

Dans la commande même, veuillez mettre la date, le début et fin de la panne, le kilométrage (aller simple) et l'endroit de la panne.



The screenshot shows the 'Données de service de déplacement' section with the following filled-in fields: 'Date' is '22.09.2017', 'Heure départ' is '11:27', 'Heure fin' is '11:59', 'Kilométrage' is '31 (Route simple)', and 'Lieu' is 'Edeweicht'.

Ces données vont être utilisées plus tard pour la précommande.

Veillez noter les données du pneu concerné dans le Fleetcheck. Il est important de mettre la raison de la ferraille et les détails qui ont conduit à la panne.

# ECR Gestion des pneus en ligne

**Véhicule**

Accueil

Commandes  
 Passer une nouvelle commande

Stockage  
 Stockage de pneus usagés (carcasses)

Mon compte  
 Prestations de service  
 Données de base

Instruction  
 Déconnexion

Numéro d'immatriculation: 1000223811  
 Code VIN: 2000223811  
 Type de véhicule: Utilisateur:  
 Fleetcheck-ID: Commande-identification:  
 Annuler Sauvegarder Imprimer fiche d'enregistrement Suivant

Kilométrage: La flotte: État:

**Fleetcheck Documents Messages**

Dernier Fleetcheck le: 09.06.2016 | Prochain: 09.09.2016 [Modifier la sélection de produits](#)

Merci d'indiquer le kilométrage:  
 km Saisi n'est pas reconnu car [Zas de clé de contact]

Position	Taille du pneu	Produit	Numéro de serie	bar	mm	M	L'état
1	275/70 R 22,5	Michelin X Muzi 2 VM 148/145 L	pbcl12345A	ok	5	<input type="checkbox"/>	Réparation
Réparation: Veuillez sélectionner: <b>Veuillez sélectionner</b> Détails: Endommagement à l'extérieur, Déterioration de la gomme, Trou de clou, Durite, Valve							
2	275/70 R 22,5						
3	275/70 R 22,5						
4	275/70 R 22,5	Michelin X Muzi D 148/145 L	pbcl12345A	ok	5	<input checked="" type="checkbox"/>	Ok
5	275/70 R 22,5	Michelin X Muzi D 148/145 L	pbcl12345A	ok	5	<input checked="" type="checkbox"/>	Ok
6	275/70 R 22,5	Michelin X Muzi D 148/145 L	pbcl12345A	ok	5	<input checked="" type="checkbox"/>	Ok

Roue de secours:  
 OUI (roue de secours existante)  
 NON (pas de roue de secours)  
 Roue de secours (il y a une roue de secours)

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

Vous pouvez quitter le Fleetcheck quand toutes les données concernant du pneu ont été fait. Les autres positions ne doivent pas être remplies. Par le bouton [suivant] vous allez à la précommande.

Dans la précommande vous allez voir le pneu monté et le forfait de la panne.

**Services de prestation et produits**

Accueil

Commandes  
 Passer une nouvelle commande

Stockage  
 Stockage de pneus usagés (carcasses)

Mon compte  
 Prestations de service  
 Données de base

Instruction  
 Déconnexion

Numéro d'immatriculation: 1000223810  
 Code VIN: 2010223810  
 Type de véhicule: Utilisateur:  
 Fleetcheck-ID: Commande-identification:  
 Annuler Afficher feuille d'entreposage Modifier Fleetcheck Sauvegarder Demander l'autorisation

Kilométrage: La flotte: État:

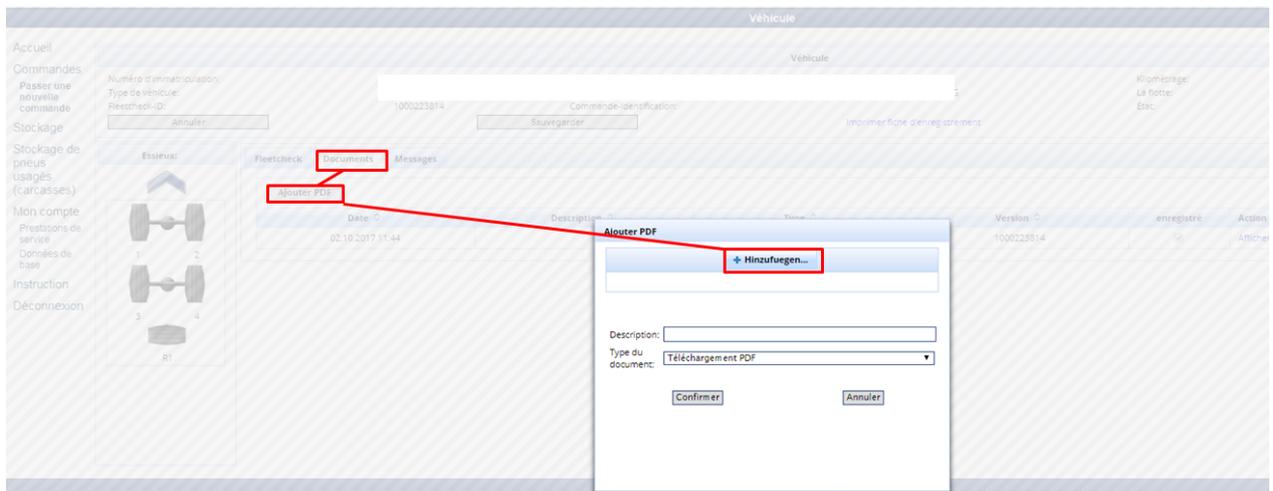
**Produits / Prestations de services Images Documents Messages**

Position	Produit	Prix:	Action		
4	Michelin Agilis Alpin 235/65 R 16 115/113 R	157,53	Changer   Supprimer		
Somme Produits		157,53			
<a href="#">Ajouter pneu</a> <a href="#">Ajouter jante</a> <a href="#">Changer</a>   <a href="#">Supprimer</a>					
Position	Prestation de service:	Nombre:	Prix:	Total:	Action
	Forfait panne Lundi-Vendredi 08:00-22:00	1	300,00	300,00	Changer   Supprimer
Somme services de prestation			300,00		
<a href="#">Ajouter un service</a> <a href="#">Changer</a>   <a href="#">Supprimer</a>					

© 2017 ECR Solutions | Mentions légales

## ECR Gestion des pneus en ligne

Le protocole peut être téléchargé comme PDF sous l'onglet [Documents]



La manipulation suivante de la commande correspondant au service général (Fleetcheck), voir page 18.

# ECR Gestion des pneus en ligne

## Types des commandes



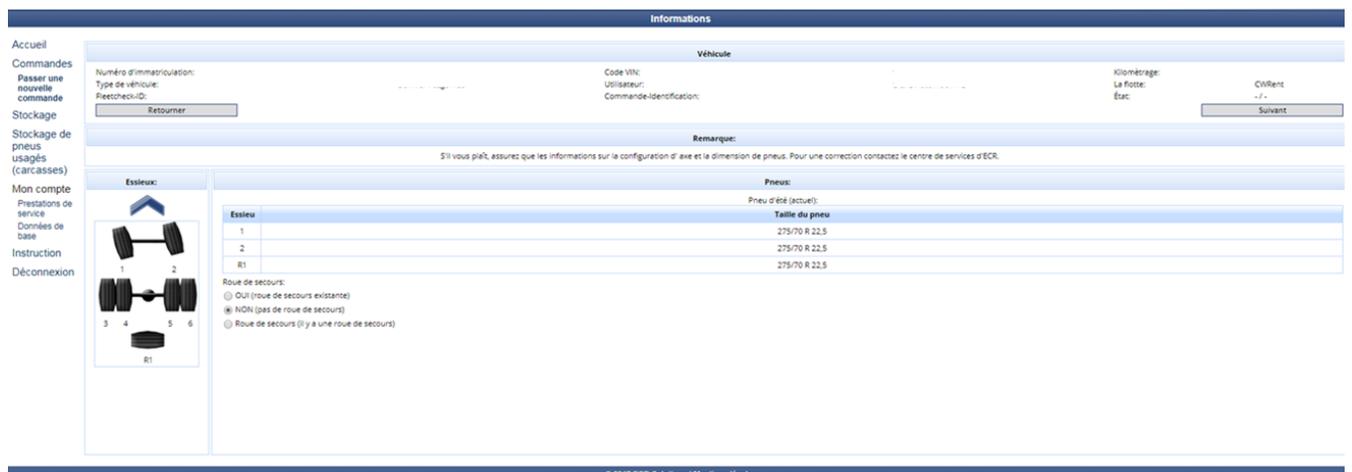
### Passer une nouvelle commande

- Page (Accueil) [Passer nouvelle commande]
- Bouton [Changement de saisons]

Tout de suite après l'ouverture d'un véhicule vous pouvez voir dans « stockages trié par véhicules » si les pneus/roues sont montées.

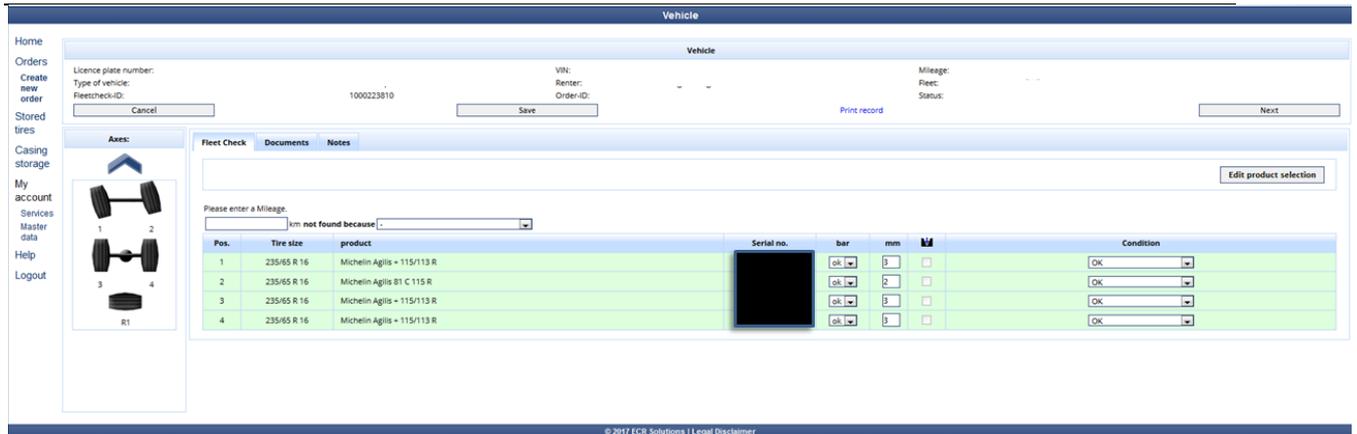
Parce que les pneus stockés sur le véhicule à utiliser lorsqu'un changement de saison, une saison de changement doivent se faire. Vous pouvez faire cela en cliquant sur le bouton [changement de saison]. Le système prend les pneus en stock et met automatiquement les pneus démontés dans votre stockage du pneu usagé.

Un masque s'ouvre avec la taille des pneus (été et hiver), qui doit être monté sur le véhicule. Cette information est à vérifier et éventuellement à corriger (info à ECR). Les tailles peuvent être faites selon les spécifications de la flotte ou même basée sur l'indice de vitesse.



Vous pouvez rejoindre le Fleetcheck en cliquant sur [suivant]. Veuillez modifier cela comme dans le service général. Avec ces données, le transfert des données est effectué dans votre entrepot virtuel.

## ECR Gestion des pneus en ligne



The screenshot shows the 'Vehicle' management page. At the top, there are fields for 'Licence plate number', 'Type of vehicle', 'VIN', 'Mileage', 'Fleetcheck-ID: 1000223810', 'Banner: Order-ID:', 'Flec: Status:', and 'Order-ID:'. Below this is a 'Fleet Check' section with a table of tires. The table has columns for 'Pos.', 'Tire size', 'product', 'Serial no.', 'bar', 'mm', and 'Condition'. The 'Serial no.' column is currently redacted with a black box. The 'Condition' column has a dropdown menu set to 'OK'.

Pos.	Tire size	product	Serial no.	bar	mm	Condition
1	235/65 R 16	Michelin Agilis + 115/113 R	[Redacted]	ok	3	OK
2	235/65 R 16	Michelin Agilis 81 C 115 R	[Redacted]	ok	2	OK
3	235/65 R 16	Michelin Agilis + 115/113 R	[Redacted]	ok	3	OK
4	235/65 R 16	Michelin Agilis + 115/113 R	[Redacted]	ok	3	OK

### Instructions de base pour le stockage :

Le système montre les informations de base de la flotte et du véhicule, indépendamment s'il agit d'un stockage trié par flotte ou véhicule.

La différence est comme suit:

- Stockage trié par véhicule:  
La plaque numérotique s'est trouvée dans la colonne « véhicule »
- Stockage trié par flotte:  
La plaque numérotique s'est trouvée dans la colonne « numéro de série »

Cela fait que les véhicules peuvent être équipés de retour avec les pneus au par avant aussi bien avec des pneus de la flotte.

## ECR Gestion des pneus en ligne

---

Pour rejoindre la précommande, cliquez sur [suivant]. Dans les cas où des pneus sont triés par véhicule, les pneus stockés vont être présentés automatiquement dans la commande. Si les pneus sont triés par flotte, vous allez voir un aperçu des pneus stockés avec des tailles en fonction de pneu.

Si vous souhaitez de ne pas prendre des pneus affectés, une autorisation par ECR sera obligatoire.

Veuillez noter que vous pouvez laisser une note/remarque, laquelle reste documentée.

Si des pneus/roues seront stockés, vous allez être demandé lors de déroulement de l'achat. Veuillez vérifier s'il s'agit de roues complètes ou de pneus détachés de la jante.

Dès que vous avez envoyé la commande signée à ECR, vous demandez de stocker les pneus/roues par ECR.

La commande signée est considérée comme reçue de stockage.

**La manipulation suivante de la commande correspond au service général (Fleetcheck), voir page 18.**

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Stockage

#### Traitement des stockages

##### ➤ Page(Accueil) [Stockages]

#### Définition:

La différence entre les carcasses et les stockages est tout simplement que les pneus seront réutilisés. Tous les pneus utilisables seront stockés qui était retirer prématuré d'un véhicule ou pour un changement de saison. Le stockage est spécifié après un stockage trier par véhicule ou par la flotte.



The screenshot shows the 'Stockage' interface with a search bar and a table of storage records. The table has the following columns: Cocher le bon de livraison, Origine, Véhicule, Taille du pneu, Produit, Numéro de série, Profondeur de la sculpture, L'état, Boîte de réception, Jante, Lieu de stockage, État, and Afficher. The 'Véhicule' column is redacted with a black box.

Cocher le bon de livraison	Origine	Véhicule	Taille du pneu	Produit	Numéro de série	Profondeur de la sculpture	L'état	Boîte de réception	Jante	Lieu de stockage	État	Afficher
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	295/60 R 22.5	Michelin X Multiway XD 150/147 K	SRE33738D	7.0		17.01.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/60 R 22.5	Michelin X Energy XF 154/148 L	NLE23194M	6.0		14.12.2016			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	HLV28102L	5.0	NB	16.01.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	HLV 17060C SVS 10985	5.0	NB	16.01.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 315/70 R 22.5	PLC12453D	7.0		14.02.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 315/70 R 22.5	MLD75523A	5.0	NB	14.02.2017			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 154/150 L	HLB11480A	5.0	NB	24.10.2016			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport
<input type="checkbox"/>		Dépôt principal	315/70 R 22.5	Michelin X Line Energy D Remix 154/150 L	SLV20236A	5.0	NB	24.10.2016			Frachtbrief erstellt	Lettre de transport

Pour un stockage trié par véhicule, le pneu peut être réutilisé seulement pour le même véhicule. Vous pouvez reconnaître un tel pneu quand il y'a la plaque d'immatriculation affiché dans l'aperçu de stockages.

##### ➤ Entrée [Recherche]

Dans l'aperçu vous pouvez rechercher après les termes suivants:

- Nom de la flotte ( CWRent, etc.)
- Plaque d'immatriculation
- Produits de pneus
- Numéro de série
- Profondeur de la sculpture
- Date de réception

Par conséquent un aperçu complet avec une recherche détaillé est donné.

##### ➤ Bouton [Ajouter des services]

## ECR Gestion des pneus en ligne

---

Avec cette fonction vous pouvez créer un ordre de dépôt. Si jamais des pneus sont défectueux, vous pouvez créer un ordre de dépôt en passant d'ajouter des services, par exemple, Michelin doit récupérer les pneus défectueux.

➤ **Bouton [Imprimer la liste]**

Avec cette fonction, vous pouvez imprimer la liste pour la modifier.

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Stockage de carcasses Explication du stockage de carcasses

#### ➤ Page (Accueil) [Stockages des pneus usagés]

Le system gère chaque carcasse. Un reçu de carcasse va être créé par chaque commande qui contient des carcasses. Le reçu peut être imprimé et utilisé comme accusée de réception pour le client.

Stockage de pneus usagés (carcasses)								
Accueil								
Rechercher: <input type="text"/> Durée [Période libre] de 02.10.2016 jusqu'à 02.10.2017 Chercher Actualiser								
Origine	Dépanneur	Taille du pneu	Produit	Numéro de serie	Profondeur de la sculpture	Commande	Date de commande	Afficher
	Michelin	235/75 R 17,5	Michelin X Line T 143/141 J	RDW-QN440	4,0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	235/75 R 17,5	Michelin X Line T 143/141 J	RD43165A	4,0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	235/75 R 17,5	Michelin X Line T 143/141 J	ZKD05626B	7,0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	235/75 R 17,5	Michelin X Line T 143/141 J	RDW-QN440	4,0	2010218148	13.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22,5	Michelin X-Multi T 160/158 K	PDE07721B	3,0	2000218147	09.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22,5	Michelin X-Multi T 160/158 K	PDE08114B	3,0	2000218147	09.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/60 R 22,5	Michelin X Energy XF 154/148 L	NLI13900E	7,0	2000216959	03.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22,5	Michelin XTE 3 160 J	PLX24249J	5,0	2000216959	03.03.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	PLI16551A	3,0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	PLI16671A	3,0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	PLI16547A	3,0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XDE 154/150 L TT	OLI46125A	4,0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	OHI05063N	3,0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	JH02761N	3,0	2020217107	21.02.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	295/60 R 22,5	Michelin X Multiway XD 150/147 K	MRE38587D	6,0	2000214741	17.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	GHU00897M	1,0	2000214986	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE 156/150 L	GHU00957M	3,0	2000214986	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	RDW-YA 833	4,0	2010214973	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	315/70 R 22,5	Michelin X Line Energy D 154/150 L	RDW-YA 833	3,0	2010214973	16.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck
	Michelin	385/65 R 22,5	Continental HTR2 160/158 K TT	61255521-4	3,0	2000214678	12.01.2017	Reçu pour carcasse   Commande   Fleetcheck

#### ➤ Entrée [Recherche]

Dans l'aperçu, les stockages peuvent être recherché après les termes suivants:

- Nom de la flotte ( CWRent, etc.)
- Plaque numérolologique
- Produits de pneu
- Profondeur de profile
- Date de réception

Ainsi, un aperçu complet et une recherche plus détaillée sont donnés.

Le reçu de carcasse peut être affiché et imprimé en tout moment. Une innovation importante pour la meilleure organisation est que le numéro de la plaque d'immatriculation sera imprimé à côté du code à barres.

Seite: 1/1

**Karkassen-Begleitschein**

MPS-Nr.: [redacted]      Händlerschrift: [redacted]

Karkassenbankkonto: [redacted]      Telefon: [redacted]

Kunde: [redacted]      Fax: [redacted]

Bearbeitungsnummer: [redacted]      Datum: [redacted]

(Bei Rückfragen bitte anfragen)

Abholanschrift: 2000227310208780

ECR Solutions Service GmbH  
Postfach 1120  
26181 Eschewich  
Tel: +49 (4435) 9877-0  
Fax: +49 (4435) 9877-29  
info@ecr-solutions.de

Vom Händler / Auftraggeber auszufüllen					Vom Händler / Auftraggeber auszufüllen								
Lin. Nr.	Reifen - Dimension	Marke	Profil	Stichtag (siehe Anhang 1)	Reifen - Nummer	CompuScan (Michelin Fleet Solutions Code)	Reifen (Stichtag / Stichtag anhang 1)	Produktions (Stichtag)	Getrieb (Typ/Typ für Druck Michelin)	Lauf (Speed Index)	Typ (Typ)	Stichtag (Stichtag siehe anhang 1) (Bei Rückfragen bitte anfragen)	Stichtag
1	385/55 R 22,5	Michelin	X Line Energy T		[redacted]	2000227310 18.09.2017		2,0					
2	385/55 R 22,5	Michelin	X Line Energy T		[redacted]	2000227310 18.09.2017		3,0					
3	385/55 R 22,5	Michelin	X Line Energy T		[redacted]	2000227310 18.09.2017		3,0					
4	385/55 R 22,5	Michelin	X Line Energy T		[redacted]	2000227310 18.09.2017		2,0					
5													
6													

Bitte dieses Formular nur zur Rücksendung von Karkassen von Michelin Fleet Solutions verwenden!  
Karkassen-Ankauf oder Beauftragung kundeneigener Remix ist mit diesem Formular nicht möglich !!

Bitte faxen Sie den ausgefüllten Karkassen-Begleitschein an folgende Fax-Nummer:  
Michelin-Service-Center - Fax: 0800-0 11 11 61

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Abholer: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

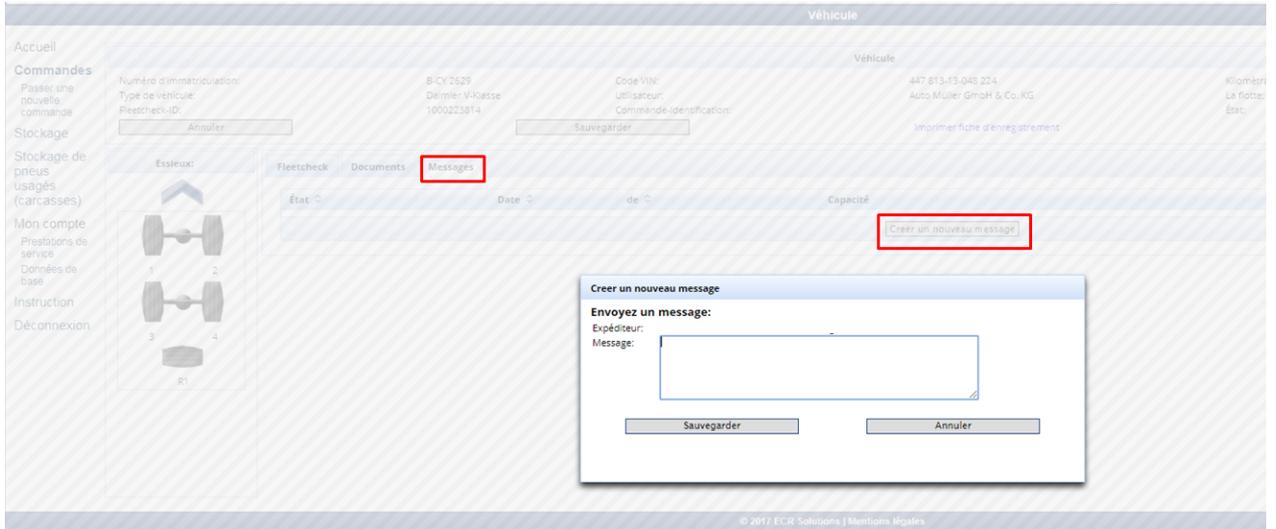
Pour pouvoir contrôler l'origine des carcasses, la commande initiale est toujours jointe avec.

**Important! Si un certificat de trésorerie a été créé manuellement, il faut l'envoyer au centre de service d'ECR!**

## Fonction de notes

### Notes sur la commande

Chaque action est documenté et ainsi bien à comprendre. Le centre de service peut également vous donné des informations concernant la commande.



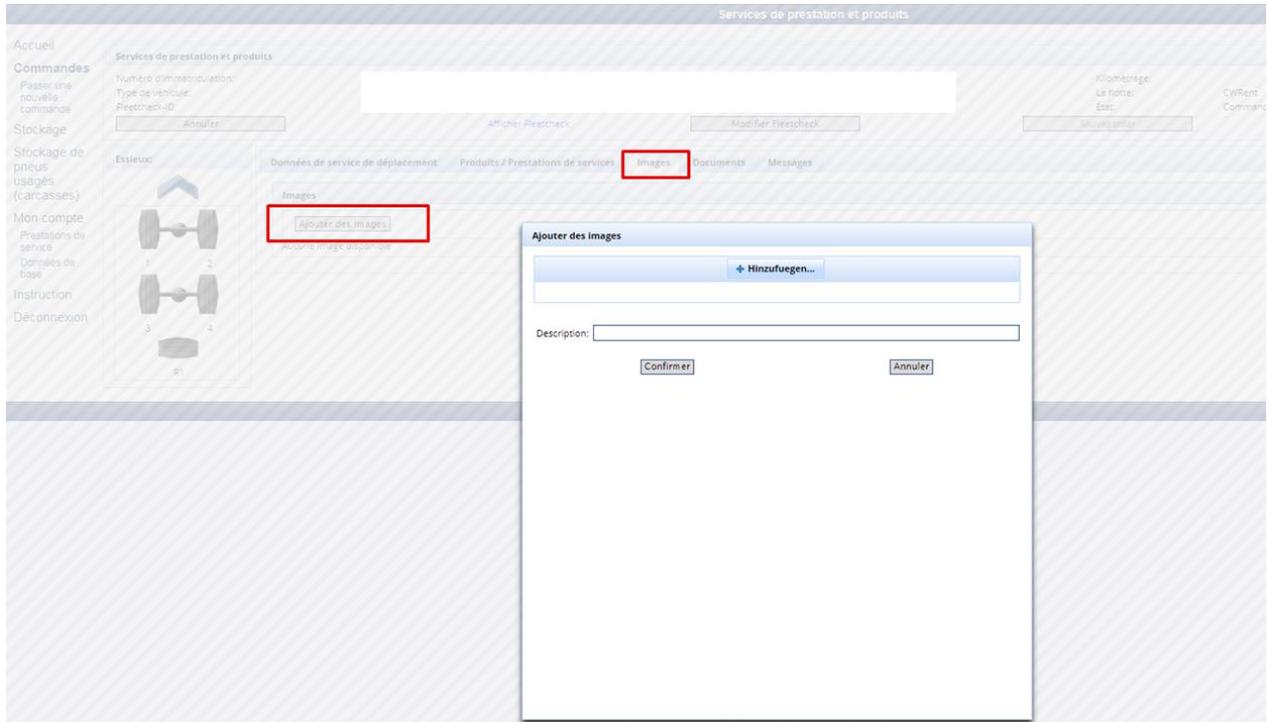
The screenshot displays the 'Véhicule' (Vehicle) management interface. The 'Messages' tab is highlighted in red. A dialog box titled 'Créer un nouveau message' (Create a new message) is open, showing a form with 'Expéditeur:' (Sender) and 'Message:' (Message) fields, and 'Sauvegarder' (Save) and 'Annuler' (Cancel) buttons. The background interface includes a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'Commandes', 'Stockage', and 'Mon compte'. The main area shows vehicle details and a table with columns for 'État', 'Date', 'de', and 'Capacité'. A red box highlights the 'Créer un nouveau message' button in the table area.

Vous pouvez utiliser la fonction de notes pour vos propres informations.

## ECR Gestion des pneus en ligne

### Téléchargement des images

Les images peuvent être sélectionnés et téléchargés sous l'onglet « Images ». Ceci est important surtout dans les dommages de violence ou de réclamations



### Demander l'avoir

Une fois la commande est traitée, vous pouvez le communiquer par deux méthodes au centre de service de ECR: soit transmettez la demande signée par fax au numéro mentionné ou demandez l'avoir sous l'onglet « autorisé/en cours de traitement ».

