

Nutzerhandbuch Online-Reifenmanagement

Inhalt

Inhalt	0
1 Allgemeine Organisation	1
1.1 Vorbemerkung	1
1.2 Wichtige Hinweise zur Handhabung des Programms	2
1.3 Überblick über die Anwendungsseiten/Bildschirmmasken	3
2 Bedienungsanleitung Login	6
2.1 Stammdaten.....	7
2.1.1 Änderung des Benutzer-Kennwortes.....	7
2.2 Auftragsübersicht	8
3 Bedienungsablauf/Workflow	9
3.1 Eröffnen eines neuen Auftrags.....	10
3.2 Eröffnen eines neuen Auftrags [Normalservice].....	11
3.2.1 Achsen und Reifengrößen überprüfen.....	11
3.2.2 Reifenzustand erheben und Fleetcheck ausfüllen.....	12
3.2.3 Fahrzeuge Erfassung.....	12
3.2.4 Produktvorschlag gemäß Servicepaket.....	14
3.2.5 Auftragsvorschlag	15
3.2.6 Änderungen und Erweiterung des Auftragsvorschlag	16
3.2.7 Auftragsfreigabe	16
4 Eröffnen eines neuen Auftrags [Mobilservice]	18
5 Eröffnen eines neuen Auftrags [Pannenfall]	19
6 Eröffnen eines neuen Auftrags [Saisonwechsel]	22
7 Einlagerung.....	25
8 Karkassenübersicht	25
9 Kommunikation über Nachrichten.....	26

1 Allgemeine Organisation

1.1 Vorbemerkung

Das System ermöglicht die elektronische Erstellung von Reifenaufträgen. Hierüber sollen alle Reifenaufträge vom Reifenhändler selbst abgewickelt werden.

Für die über das System erstellten Aufträge wird entweder sofort nach der Erstellung durch den Reifenhändler automatisch vom System eine Freigabe erteilt, oder die Freigabe erfolgt – ggf. nach Rücksprache mit dem Reifenhändler – durch das ECR-Service-Center.

Anschrift und Erreichbarkeit ECR-Service-Center Support ECR-System

ECR-Solutions Servicegesellschaft mbH
Grubenhof 16
26188 Edewecht

Telefon: 04405 9877130
Telefax: 04405 987729
Email: reifen@ecr-solutions.de

Servicezeiten ECR-Service-Center:

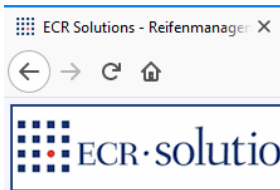
Montag – Freitag	von 07:30 bis 17:30 Uhr
Samstag	von 08:30 bis 12:00 Uhr

1.2 Wichtige Hinweise zur Handhabung des Programms

Bitte benutzen Sie zum Vor- und Zurückbewegen innerhalb der Web-Seiten die Navigationsleiste am linken Bildschirmrand oder die Button [Zurück] bzw. [Weiter] auf der jeweiligen Web-Seite.

Das Anklicken der Pfeiltasten (siehe unten) der Web-Seite kann zum ungewollten Schließen des Programms ohne Speicherung der bisher getätigten Eingaben führen.

Bitte benutzen Sie "Weiter" und "Abbrechen" im jeweiligen Menü.



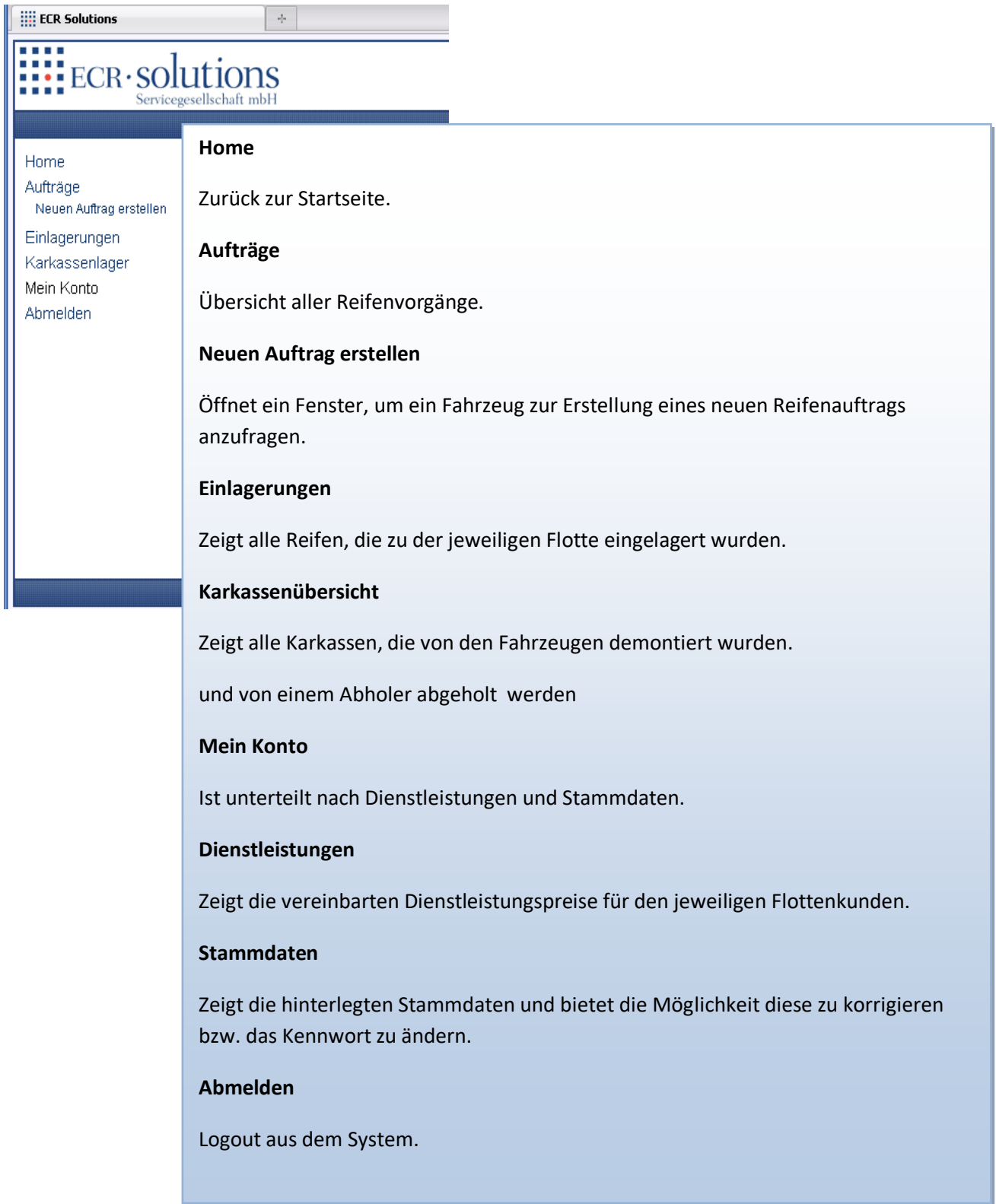
Hinweis:

Bei längerer Unterbrechung im eingeloggteten Zustand, ohne Eingaben durch Sie, unterbricht das System aus Sicherheitsgründen automatisch die Onlineverbindung zum Server. Ein erneutes Login ist erforderlich. Nicht gesicherte Daten sind verloren.

Ein Timer zeigt Ihnen wie viel Zeit noch vorhanden ist bis zum automatischen Logout.

1.3 Überblick über die Anwendungsseiten/Bildschirmmasken

Erklärung der Navigationsleiste (Standard)



The screenshot displays the ECR Solutions web application interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Home, Aufträge (with a sub-item 'Neuen Auftrag erstellen'), Einlagerungen, Karkassenlager, Mein Konto, and Abmelden. The main content area on the right is divided into sections corresponding to these menu items, each with a brief description of its function.

Navigation Item	Description
Home	Zurück zur Startseite.
Aufträge	Übersicht aller Reifenvorgänge.
Neuen Auftrag erstellen	Öffnet ein Fenster, um ein Fahrzeug zur Erstellung eines neuen Reifenauftrags anzufragen.
Einlagerungen	Zeigt alle Reifen, die zu der jeweiligen Flotte eingelagert wurden.
Karkassenübersicht	Zeigt alle Karkassen, die von den Fahrzeugen demontiert wurden und von einem Abholer abgeholt werden.
Mein Konto	Ist unterteilt nach Dienstleistungen und Stammdaten.
Dienstleistungen	Zeigt die vereinbarten Dienstleistungspreise für den jeweiligen Flottenkunden.
Stammdaten	Zeigt die hinterlegten Stammdaten und bietet die Möglichkeit diese zu korrigieren bzw. das Kennwort zu ändern.
Abmelden	Logout aus dem System.

Startseite ECR-Web-Portal

Timeout in: 00:23:19
 V 9.09 Testsystem

Reifenmanagement

Anmelden

Sprache
 Български
 Dansk
 Deutsch
 English
 Español
 Français
 Nederlands
 Svenska
 Eesti
 Latvijas
 український
 Lietuvos
 Türk

Benutzerkennung:
 Kennwort:

© 2020 ECR Solutions | Impressum

Aufträge

Home
Aufträge
 Neuen Auftrag erstellen
 Einlagerungen
 Karkassenübersicht
 Mein Konto
 Dienstleistungen
 Stammdaten
 Abmelden

Suche: Zeitraum: 90 Tage

Neu / Offene Fleetchecks (8)		Freigegeben / In Arbeit (1)		Auftragsabschluss angefordert (1)		Auftrag abgeschlossen (4)		Storniert (13)	
ID	Art	Kennzeichen	Datum	Auftragstyp	Status	Aktion			
2000271351	Auftrag		02.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen			
2000271361	Auftrag		03.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen			
2000271375	Auftrag		04.03.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren			
1000271418	Fleetcheck		09.03.2020	Normalservice	Fleetcheck durchgeführt	Fleetcheck eingeben Stornieren			
2000271419	Auftrag		09.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren			
2000271437	Auftrag		10.03.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren			
2000271439	Auftrag		11.03.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren			
2000271447	Auftrag		23.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren			

Liste drucken/Excel/PDF

Neuen Auftrag erstellen

Geben Sie bitte das Kennzeichen oder mindestens die letzten 6 Ziffern der Fahrgestellnummer (FIN) ein.

Kennzeichen:
 Fahrgestellnr.:
 Aufnahmedatum: 03.04.2020

Einlagerungen

Home
Aufträge
Neuen Auftrag erstellen
Einlagerungen
Karkassenübersicht
Mein Konto
Dienstleistungen
Stammdaten
Abmelden

Hersteller:	Alle	Suche:		Zeitraum:	gesamter Zeitraum	Suchen							
Gebrauchstreifen							Saisonreifen						
Für Lieferschein auswählen	Herkunft:	Fahrzeug	Reifengröße	Produkt	Seriennr.	Restprofil	Zustand	Eingang	Feige	Lagerort	Status	Anzeigen	
☐		Flottenpool	225/55 R 17	Continental VanContact 200 225/55 R 17 C 109/107 HH (104 H)		7		09.10.2019			Eingelagert	Auftrag	
☐		Flottenpool	225/55 R 17	Continental VanContact 200 225/55 R 17 C 109/107 HH (104 H)		7		09.10.2019			Eingelagert	Auftrag	
☐		Flottenpool	225/55 R 17	Continental VanContact 200 225/55 R 17 C 109/107 HH (104 H)		8		09.10.2019			Eingelagert	Auftrag	

Karkassenübersicht

Home
Aufträge
Neuen Auftrag erstellen
Einlagerungen
Karkassenübersicht
Mein Konto
Dienstleistungen
Stammdaten
Abmelden

Suche:		Zeitraum:	freier Zeitraum	von:	01.10.2019	bis:	03.04.2020	Suchen
Herkunft	Abholer	Reifengröße	Produkt	Seriennr.	Restprofil	Auftrag	Auftragsdatum	Anzeigen
Michelin		265/70 R 19,5	Michelin XDE2+ 265/70 R 19,5 140/135 M/M		5,0	2000269329	17.01.2020	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		385/55 R 22,5	Michelin XFA2 Energy Antislash 385/55 R 22,5 158/160 L/J		1,0	2000267191	06.12.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		385/55 R 22,5	Michelin XFA2 Energy Antislash 385/55 R 22,5 158/160 L/J		2,0	2000267191	06.12.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE M+5 3PM/5F 315/70 R 22,5 156 L (150)		2,0	2000267191	06.12.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE M+5 3PM/5F 315/70 R 22,5 156 L (150)		0,0	2000267191	06.12.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		385/55 R 22,5	Michelin XFA2 Energy Antislash 385/55 R 22,5 158/160 L/J		2,0	2000267335	06.12.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		385/55 R 22,5	Michelin XFA2 Energy Antislash 385/55 R 22,5 158/160 L/J		5,5	2000267335	06.12.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		385/55 R 22,5	Michelin XFA2 Energy Antislash 385/55 R 22,5 158/160 L/J		2,0	2000266410	28.11.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		385/55 R 22,5	Michelin XFA2 Energy Antislash 385/55 R 22,5 158/160 L/J		3,0	2000266410	28.11.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE 315/70 R 22,5 156/150 L/L		2,5	2000266410	28.11.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Michelin		315/70 R 22,5	Michelin X Multiway 3D XZE 315/70 R 22,5 156/150 L/L		1,0	2000266410	28.11.2019	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck

Mein Konto - > Dienstleistungen

Home
Aufträge
Neuen Auftrag erstellen
Einlagerungen
Karkassenübersicht
Mein Konto
Dienstleistungen
Stammdaten
Abmelden

Dienstleistungen

Flote: Fahrzeugtyp: Suche:

Typ	Berechnung	Preis:
LKW	Auswuchten	
LKW	Einsatzpauschale	
LKW	Einsatzpauschale 16 bis 30 km Mo-Fr 08.00 - 17.00	
LKW	Einsatzpauschale 16 bis 30 km Mo-Fr 17.00 - 20.00	
LKW	Einsatzpauschale 16 bis 30 km Sa 08.00 - 12.00	
LKW	Einsatzpauschale über 30 km Mo-Fr 08.00 - 17.00	
LKW	Einsatzpauschale über 30 km Mo-Fr 17.00 - 20.00	
LKW	Einsatzpauschale über 30 km Sa 08.00 - 12.00	
LKW	Fleetcheck	
LKW	Montage	
LKW	Montage ohne Ersatz	
LKW	Montage ohne Ersatz Lenkachse	
LKW	Online Fleetcheck	
LKW	Pannenspauschale Mo-Fr 08.00-18.00 Sa 08.00-12.00	
LKW	Pannenspauschale Mo-Fr 18.00-22.00	

1

2

3

...

...

Mein Konto - > Stammdaten

Home
Aufträge
Neuen Auftrag erstellen
Einlagerungen
Karkassenübersicht
Mein Konto
Dienstleistungen
Stammdaten
Abmelden

Dienstleister		
System Test 1		
Adresse		Kontakt
Straße:		Telefonnr.:
PLZ:		Faxnr.:
Ort und Straße:		Email:
PLZ:		
Postfach:		
Land:		
Bankverbindung:		
Name der Bank:		BLZ:
Kontonr.:		BIC:
IBAN:		
Benutzer PIN ändern		
Aktuelle PIN:		
Neue PIN (5-stellig):		
Neue PIN (Wiederholung):		
PIN ändern		

Abmelden

Logout aus dem System.

2 Bedienungsanleitung Login

Zugangsberechtigungen

Benutzerkennung: Für jeden Betrieb wird von ECR eine 5-stellige Benutzerkennung geführt.

PIN Nummer: Sie können eine oder mehrere PIN Nummern bei ECR registrieren lassen. Die PIN Nummer ist selbstverantwortlich zu verwalten.

Nach der Eingabe der ECR Web-Adresse <https://ecr-solutions-order.de/reifen/>

wird folgende Seite angezeigt:



The screenshot shows the login interface of the ECR solutions website. At the top, there is a header with the ECR solutions logo, a timeout indicator showing '00:29:19', and the text 'Reifenmanagement'. Below the header, there is a language selection menu on the left with options: 'Sprache', 'Български', 'Dansk', 'Deutsch', 'English', 'Español', 'Français', 'Nederlands', 'Svenska', 'Eesti', 'Latvijas', 'український', 'Lietuvos', and 'Türk'. The main content area features the ECR solutions logo and a login form. The form has two input fields: 'Benutzerkennung:' and 'Kennwort:'. Below these fields is a green button labeled 'Anmelden'. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© 2020 ECR Solutions | Impressum'.

Hier kann die jeweilige Sprache gewählt werden.

Nach dem Einloggen mit Ihrem Standard-Kennwort wird die Abfrage nach einem neuen Kennwort angezeigt.

Diese Abfrage können Sie nicht umgehen. Mit der Eintragung Ihres individuellen Kennworts (mind. 6 stellig) sind Sie als Web-Nutzer registriert und können die Möglichkeiten der Web-Plattform voll nutzen. Bitte geben Sie auch Ihre E-Mail-Adresse mit an.

Kennwort ändern

Für den ersten Zugang auf das Reifensystem haben Sie ein Standardkennwort erhalten. Aus Sicherheitsgründen fordern wir Sie nun auf, ein sicheres Kennwort zu vergeben.
Hinweis: Das neue Kennwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein. Sie dürfen beliebige Zeichen verwenden.

aktuelles Kennwort:

Neues Kennwort (mind. 6-stellig):

Neues Kennwort (Wiederholung):

Für die Kommunikation mit dem Servicecenter wird in einem hohen Maß mit E-Mail gearbeitet.
Daher ist es wichtig, dass Ihre korrekte E-Mail Adresse bei uns hinterlegt ist. Falls die E-Mail Adresse nicht eingetragen ist oder fehlerhaft ist, korrigieren Sie bitte die Eingabe.

E-Mail Adresse:

2.1 Stammdaten

Seite (Mein Konto) [Stammdaten]

Zeigt die Daten der Niederlassung, wie sie im System registriert sind. Zusätzlich kann eine neue PIN Nummer für den Login vergeben werden.

Home
Aufträge
Neuen Auftrag erstellen
Einlagerungen
Karkassenübersicht
Mein Konto
Dienstleistungen
Stammdaten
Abmelden

Dienstleister
System Test 1

Adresse	Kontakt	Bankverbindung:
Straße:	Telefonnr.: +49 (4405) 987710	Name der Bank:
PLZ: 26181	Faxnr.: +49 (4405) 987719	BLZ:
Ort und Straße: Musterstadt	Email: admin@ecr-solutions.de	Kontonr.:
PLZ:		BIC:
Postfach: Postfach 1120		IBAN:
Land: DE - Deutschland		
Änderungen übernehmen		

Benutzer PIN ändern

Aktuelle PIN:

Neue PIN (6-stellig):

Neue PIN (Wiederholung):

Hier können die Adressdaten, die Telefon- und Fax-Nummer sowie die E-Mail-Adresse geändert werden.

Die Daten für die Bankverbindung können durch Sie nicht verändert werden. Im Falle einer Änderung teilen Sie dies bitte dem ECR-Service-Center schriftlich per E-Mail an buchhaltung@ecr-solutions.de mit.

2.1.1 Änderung des Benutzer-Kennwortes

Home
Aufträge
Neuen Auftrag erstellen
Einlagerungen
Karkassenübersicht
Mein Konto
Dienstleistungen
Stammdaten
Abmelden

Dienstleister
System Test 1

Adresse	Kontakt	Bankverbindung:
Straße:	Telefonnr.: +49 (4405) 987710	Name der Bank:
PLZ: 26181	Faxnr.: +49 (4405) 987719	BLZ:
Ort und Straße: Musterstadt	Email: admin@ecr-solutions.de	Kontonr.:
PLZ:		BIC:
Postfach: Postfach 1120		IBAN:
Land: DE - Deutschland		
Änderungen übernehmen		

Benutzer PIN ändern

Aktuelle PIN:

Neue PIN (6-stellig):

Neue PIN (Wiederholung):

Hier kann das 6-stellige Kennwort geändert werden. Geben Sie dazu das aktuell gültige Kennwort ein und tragen Sie das neue Kennwort 2x ein. Sie können das Kennwort beliebig verändern.

Seite (Mein Konto) [Dienstleistungen]

Hier sind die Dienstleistungspreisvereinbarungen zwischen Ihnen und ECR für die Flotte(n) hinterlegt.

Die Preise sind nach Flotten unterteilt und können nach Fahrzeuggruppen aufgerufen werden. Auch die spezielle Suche nach einem Dienstleistungsartikel ist möglich.

Home
 Aufträge
 Neuer Auftrag erstellen
 Einlagerungen
 Karkassenübersicht
 Mein Konto
 Dienstleistungen
 Stammdaten
 Abmelden

Dienstleistungen

Flotte: Fahrzeugtyp: Reifen LKW Suche: Suchen

Typ	Bezeichnung	Preis
LKW	Auswuchten	
LKW	Einsatzpauschale	
LKW	Einsatzpauschale 16 bis 30 km Mo-Fr 08.00 - 17.00	
LKW	Einsatzpauschale 16 bis 30 km Mo-Fr 17.00 - 20.00	
LKW	Einsatzpauschale 16 bis 30 km Sa 08.00 - 12.00	
LKW	Einsatzpauschale über 30 km Mo-Fr 08.00 - 17.00	
LKW	Einsatzpauschale über 30 km Mo-Fr 17.00 - 20.00	
LKW	Einsatzpauschale über 30 km Sa 08.00 - 12.00	
LKW	Fleetscheck	
LKW	Montage	
LKW	Montage ohne Ersatz	
LKW	Montage ohne Ersatz Lenkachse	
LKW	Online Fleetscheck	
LKW	Pannenspauschale Mo-Fr 08.00-18.00 Sa 08.00-12.00	
LKW	Pannenspauschale Mo-Fr 18.00-22.00	

1 2 3 4 5

2.2 Auftragsübersicht

Seite (Home) ➔ [Aufträge]

Auf dieser Übersicht werden alle mit ECR abgewickelten Aufträge mit jeweiligem Status aufgeführt. Es empfiehlt sich eine zeitliche Eingrenzung der Aufträge vorzunehmen oder gezielt zu suchen.

Home
 Aufträge
 Neuer Auftrag erstellen
 Einlagerungen
 Karkassenübersicht
 Mein Konto
 Dienstleistungen
 Stammdaten
 Abmelden

Suche: Zeitraum: 90 Tage Suchen

Neu / Offene Fleetschecks (8)		Freigegeben / In Arbeit (1)		Auftragsabschluss angefordert (1)		Auftrag abgeschlossen (4)		Storniert (13)	
ID	Art	Kennzeichen	Datum	Auftragstyp	Status	Aktion			
2000271351	Auftrag		02.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetscheck anzeigen			
2000271361	Auftrag		03.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetscheck anzeigen			
2000271375	Auftrag		04.03.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetscheck anzeigen Stornieren			
1000271418	Fleetscheck		09.03.2020	Normalservice	Fleetscheck durchgeführt	Fleetscheck eingeben Stornieren			
2000271419	Auftrag		09.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetscheck anzeigen Stornieren			
2000271437	Auftrag		10.03.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetscheck anzeigen Stornieren			
2000271439	Auftrag		11.03.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetscheck anzeigen Stornieren			
2000271447	Auftrag		23.03.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetscheck anzeigen Stornieren			

Liste drucken/Excel/PDF

Über die Suchfunktion können Sie speziell nach Fahrzeugen oder Aufträgen suchen.

In der Übersicht sind die Aufträge zur besseren Darstellung und zur Information an das ECR-Service-Center nach den Reitern

- Neu / offene Fleetchecks
- Freigegeben / In Arbeit
- Auftragsabschluss angefordert
- Auftrag abgeschlossen
- Storniert

unterteilt.

Sie erkennen somit immer den jeweiligen Auftragsstatus und wie Sie weiterarbeiten können bzw. müssen. In der Spalte Aktion sind die Funktionen zur Bedienung des Programmes angezeigt.

Suche:

Zeitraum:

90 Tage

Suchen

Neu / Offene Fleetchecks (11)

Freigegeben / In Arbeit (2)

Auftragsabschluss angefordert (1)

Auftrag abgeschlossen (16)

Storniert (8)

ID	Art	Kennzeichen	Datum	Auftragstyp	Status	Aktion
2000271531	Auftrag		24.04.2020	Panne	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Stornieren
2000271536	Auftrag		12.05.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Stornieren
2000271537	Auftrag		12.05.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Stornieren
2000271540	Auftrag		13.05.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Stornieren
2000271542	Auftrag		13.05.2020	Normalservice	wartet auf Freigabe	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren
2000271543	Auftrag		13.05.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren
2000271544	Auftrag		14.05.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Stornieren
1000271547	Fleetcheck		15.05.2020	Normalservice	Fahrzeuganfrage	Fleetcheck eingeben Stornieren
2000271564	Auftrag		26.05.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Fleetcheck anzeigen Stornieren
2000271587	Auftrag		01.07.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Stornieren
2000271596	Auftrag		16.07.2020	Normalservice	wird vom DL bearbeitet	Auftrag bearbeiten Stornieren

Liste drucken: [Excel](#) | [PDF](#)

3 Bedienungsablauf/Workflow

Grundsätzliche Hinweise zum „Auftrag erstellen“

Das ECR-Online-System führt immer im gleichen **Workflow** durch das System und versucht aufgrund der hinterlegten **Freigaberegeln** den Auftrag vollautomatisch zu erzeugen.

Workflow

Der Workflow für die Online-Erstellung ist immer gleich!

1. Fahrzeug bestimmen
2. Servicetyp auswählen
3. Achskonfiguration und der Reifengrößen überprüfen
4. Aktuellen Zustands der Bereifung in den Fleetcheck eintragen
5. Produkte werden nach Flottenprioritäten vorgeschlagen
6. Auftragsvorschlag und ggf. Erweiterung des Auftrags erstellen
7. Automatische Freigabe/Freigabe abwarten
8. Auftrag abschließen und zum Abschluss anfordern

3.1 Eröffnen eines neuen Auftrags

Startseite (Home) ➔ [Neuen Auftrag erstellen]

Geben Sie bitte das Kennzeichen oder mindestens die letzten 6 Ziffern der Fahrgestellnummer (FIN) ein.

Kennzeichen

Fahrgestellnr.

Aufnahmedatum 

Fahrzeug suchen

Durch die einfache Eingabe des Kennzeichens oder der letzten 7 Ziffern der Fahrgestellnummer erhalten Sie Zugang zu den Daten des Fahrzeugs und können einen Auftrag eröffnen.

Hinweis:

Das Fahrzeug kann nur gefunden werden, wenn eine der beiden Angaben korrekt erfolgt. Wird das Fahrzeug nicht gefunden, weil es nicht von ECR betreut wird oder nicht mehr im Bestand des Flottenkunden ist, erscheint ein Hinweis.

Befindet sich das Fahrzeug im Bestand und ist kein anderer Vorgang offen, öffnet sich nach der Eingabe der Daten folgende Seite:

Fahrzeug	
Kennzeichen: DE-MO 852	FIN: DEMO85131258
Fahrzeugtyp: Schmitz Sattelkurtainsider (Mega)	Nutzer: / -
Fleetcheck-ID:	Auftrag-ID:
Kilometerstand: / -	
Flotte: / -	
Status: / -	
Auftrag erstellen	
Normalservice (mit Fleetcheck)	Mobilservice
Pannendienst	
Saisonwechsel	
Servicepaket enthält: Fehlende M+S-Kennung? Bitte kontaktieren Sie ECR! Immer Km-Stand notieren! Transporter: ausschließlich Allwetterreifen! Erlaubte Produkte: Bridgestone Erlaubte Dienstleistungen: Reparatur, Ventilersatz, Mobilservice, Nachschneiden von Michelin-Reifen (Neu und Remix)	
Fahrzeugbezogene Einlagerungen: Keine fahrzeugbezogenen Einlagerungen vorhanden.	
Flottenbezogene Einlagerungen: Keine flottenbezogenen Einlagerungen vorhanden.	

In der Fahrzeugübersicht finden Sie alle relevanten Daten zum Fahrzeug, sowie

- Das Servicepaket mit Produktvorgaben und erlaubten Dienstleistungen pro Fahrzeug
- In Ihrem Reifenhandelsbetrieb eingelagerte, passende Reifen

Das Erstellen der Aufträge erfolgt nach drei wichtigen Kategorien:

Seite (Auftrag erstellen) ➔

[Button > Normalservice<>Pannendienst<>Saisonwechsel<]

➤ Normalservice (mit Fleetcheck)

Service der auf dem eigenen Hof stattfindet wird als Normalservice abgewickelt, dazu ist immer eine vollständige Angabe über den Bereifungszustand im Fleetcheck einzugeben.

➤ Mobilservice

Planbarer Service außerhalb des Reifenbetriebes an einem sicheren Ort, zum Beispiel beim Fahrzeugmieter. Es muss ein kompletter Fleetcheck aufgenommen werden

- **Pannenfall**
Pannen sind sofort notwendige Hilfen. Bei Pannen müssen nur die Daten vom betroffenen Reifen erfasst werden.
- **Saisonwechsel**
bei einem Saisonwechselauftrag wird ein Auftrag von Sommer- auf Winterreifen oder von Winter- auf Sommerreifen erstellt. Es werden eingelagerte Reifen bevorzugt vorgeschlagen. Ein kompletter Fleetcheck ist notwendig.

3.2 Eröffnen eines neuen Auftrags [Normalservice]

- **Startseite (Home) [Neuen Auftrag erstellen]**
- **Button [Normalservice]**

3.2.1 Achsen und Reifengrößen überprüfen

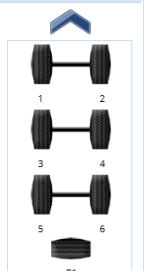
Die erste Aufgabe besteht darin, die Achskonfiguration und Reifengrößen zu kontrollieren.

Fahrzeug			
Kennzeichen:	DE-MO 199	FIN:	DEMO858524558
Fahrzeugtyp:	Schmitz Sattelcurtainsider (Mega)	Nutzer:	
Fleetcheck-ID:		Auftrag-ID:	
Zurück		Weiter	

Hinweis:

Bitte kontrollieren Sie die Achs- und Bereifungsangaben für dieses Fahrzeug. Im Falle einer Korrektur informieren Sie bitte das Servicecenter.

Achsen:



Bereifung:

Allwetter-/Sommerreifen (aktuell):

Achse	Reifengröße
1	445/45 R 19,5
2	445/45 R 19,5
3	445/45 R 19,5
R1	445/45 R 19,5

Reserverad:

☒ Ja (Es ist ein Reserverad vorhanden)

☐ Nein (Es ist kein Reserverad vorhanden)

☐ Notrad (Es ist nur ein Notrad vorhanden)

Falls die Achskonfiguration oder Reifengröße nicht korrekt angegeben ist, wenden Sie sich bitte an das ECR-Service-Center.

Über [Weiter] gelangen Sie zum Fleetcheck.

3.2.2 Reifenzustand erheben und Fleetcheck ausfüllen

Fahrzeug

Kennzeichen: DE-MO 852
Fahrzeugtyp: Schmitz Sattelkurtainsider (Mega)
Fleetcheck-ID: 1000272151-0

FIN: DEMO85131258
Nutzer:
Auftrag-ID:

Kilometerstand:
Flotte:
Status:

Abbrechen Speichern Erfassungsfomular drucken Weiter

Achsen:

1 2
3 4
5 6
R1

Fleetcheck Bilder Dokumente Nachrichten

Letzter Fleetcheck am: 03.04.2020 | Nächster Planmäßiger: 03.07.2020 | Produktauswahl bearbeiten

Pos.	Reifengröße	Produkt	Serienr.	bar	mm	M	Zustand
1	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23254D				OK / Normaler Verschleiß
2	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23854D				OK / Normaler Verschleiß
3	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23954D				OK / Normaler Verschleiß
4	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC24154D				OK / Normaler Verschleiß
5	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23624D				OK / Normaler Verschleiß
6	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC24954D				OK / Normaler Verschleiß

Reserverad:
☐ Ja (Es ist ein Reserverad vorhanden)
☒ Nein (Es ist kein Reserverad vorhanden)
☐ Notrad (Es ist nur ein Notrad vorhanden)

Bei einem Fahrzeug mit einem Kilometerzähler ist es wichtig für die Dokumentation den Kilometerstand zu erfassen. Sollte der KM-Stand nicht zu erfassen sein, stehen Ihnen verschiedene Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

Bitte geben Sie einen Kilometerstand ein.

km nicht erfasst weil -

- kein Zündschlüssel
- Fahrzeug nicht mehr vor Ort
- Fahrzeug verschlossen

Das Fahrzeugerfassungsformular kann ausgedruckt werden.

3.2.3 Fahrzeugerfassung

Das Ausfüllen des Fleetchecks wird durch eine einfache Eingabe von Hersteller und Profil erleichtert. Wurden an dem Fahrzeug schon einmal Arbeiten durchgeführt, dann verfügt der Fleetcheck über alle bekannten Angaben zu verbauten Produkten.

Sie müssen immer den derzeitigen Ist-Zustand der Reifen eintragen, auch wenn diese Angaben abweichend sind.

Die Angaben zum Luftdruck, den Profiltiefen und dem Zustand müssen immer durch Sie eingegeben werden. Diese Angaben stellen die Grundlage für die komplette Auftragsfreigabe und –abwicklung dar. Die Informationen werden zum Erstellen des Auftragsvorschlags verwendet. Sie finden Ihre Verwendung auch bei der Karkassenrückgabe, der Einlagerung, sowie bei der Reklamationsabwicklung.

Fahrzeug

Kennzeichen: DE-MO 852
Fahrzeugtyp: Schmitz Sattelcurtainsider (Mega)
Fleetcheck-ID: 1000272151-0

FIN: DEMO85131258
Nutzer:
Auftrag-ID:

Kilometerstand:
Flotte:
Status: / -

Abbrechen Speichern Erfassungsformular drucken Weiter

Achsen:

Letzter Fleetcheck am: 03.04.2020 | Nächster Planmäßiger: 03.07.2020 **Produktauswahl bearbeiten**

Pos.	Reifengröße	Produkt	Seriennr.	bar	mm	Zustand
1	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23254D		3,0	OK / Normaler Verschleiß
2	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23854D		3,0	OK / Normaler Verschleiß
3	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23954D		8,0	OK / Normaler Verschleiß
4	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC24154D		8,0	OK / Normaler Verschleiß
5	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23624D		8,0	OK / Normaler Verschleiß
6	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC24954D		8,0	OK / Normaler Verschleiß

Reserverad:
☐ Ja (Es ist ein Reserverad vorhanden)
☒ Nein (Es ist kein Reserverad vorhanden)
☐ Notrad (Es ist nur ein Notrad vorhanden)

Die Angabe in welchem Zustand sich die Bereifung befindet, erfordert Ihre fachmännische Beurteilung und entscheidet darüber wie der Auftragsvorschlag aussieht.

Die Angabe ob es sich um einen „normalen Verschleiß“, „einseitigen Verschleiß“, „eine „Reparatur“, eine „Reklamation“, „Schrott“ oder einen „vorzeitigen Ersatz“ handelt, ist verpflichtend.

Fahrzeug

Kennzeichen: DE-MO 852
Fahrzeugtyp: Schmitz Sattelcurtainsider (Mega)
Fleetcheck-ID: 1000272151-0

FIN: DEMO85131258
Nutzer:
Auftrag-ID:

Abbrechen Speichern Erfassungsformular drucken

Achsen:

Letzter Fleetcheck am: 03.04.2020 | Nächster Planmäßiger: 03.07.2020 **Produktauswahl bearbeiten**

Pos.	Reifengröße	Produkt	Seriennr.	bar	mm	Zustand
1	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23254D		3,0	OK / Normaler Verschleiß
2	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23854D		3,0	Einseitiger Verschleiß
3	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23954D		8,0	OK / Normaler Verschleiß
4	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC24154D		8,0	Reklamation
5	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC23624D		8,0	Reparatur
6	445/45 R 19,5	Michelin REMIX X Line Energy T 445/45 R 19,5 160 K	ABC24954D		8,0	Schrott
						Vorzeitiger Ersatz

Reserverad:
☐ Ja (Es ist ein Reserverad vorhanden)
☒ Nein (Es ist kein Reserverad vorhanden)
☐ Notrad (Es ist nur ein Notrad vorhanden)

Sind die Eingaben vollständig erfolgt, gehen Sie auf „Weiter“.

3.2.4 Produktvorschlag gemäß Servicepaket

Sie kommen auf die Seite der „Produktvorschläge“.

Hier werden Produkte nach Flottenvorgaben vorgeschlagen, die zu einer automatischen Freigabe führen. Es werden erlaubte Hersteller und die dazugehörigen erlaubten Fabrikate pro Achse abgebildet.

Produktauswahl für Auftragerstellung

Kennzeichen:	B-CW 1360	FIN:	WDB9630201L977974
Fahrzeugtyp:	Daimler Actros 4 2545 L	Nutzer:	Auto Scholz-AVS Gmb
Fleetcheck-ID:	1000271602-0	Auftrag-ID:	2000271602-0

Abbrechen

Position

Lenkachse (385/55 R 22,5)
Hersteller: Produkt:

Antriebsachse (315/70 R 22,5)
Hersteller: Produkt:

Liftachse (315/70 R 22,5)
Hersteller: Produkt:

Goodyear K Max S M+S 3PMSF 156 L (150)
Goodyear K Max D M+S 3PMSF 154/152 L/M
Goodyear Fuelmax S G2 M+S 3PMSF 156 L (150)
Goodyear Fuelmax S M+S 156 L (150)
Goodyear Fuelmax S Performance M+S 3PMSF 156 L (150)
Goodyear K Max S G2 M+S 3PMSF 156 L (150)
Goodyear Fuelmax D G2 M+S 3PMSF 154/150 L/M (152/148)
Goodyear Fuelmax D M+S 3PMSF 154/152 L/M
Goodyear Fuelmax D Performance M+S 3PMSF 154/150 L/M (152/148)
Goodyear K Max D G2 M+S 3PMSF 154/152 L/M

Sind die Eingaben vollständig erfolgt, gehen Sie auf „Weiter“.

3.2.5 Auftragsvorschlag

Der Regelausdruck des Programms hat nun aus Ihren Angaben im Fleetcheck und den Vorgaben der Flottenkunden einen Auftrag erstellt.

Erklärung der Reiter in der Auftragsmaske:

Die Auftragsmaske ist in 4 Reiter eingeteilt (Produkte/Dienstleistungen, Bilder, Dokumente und Nachrichten).

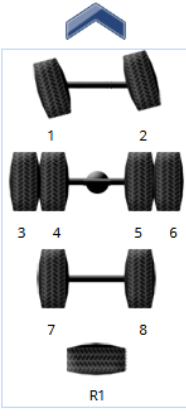
- **Produkte/ Dienstleistungen**
Alle vorgeschlagenen Dienstleistungen und Produkte werden hier aufgeführt.
- **Bilder**
Bilder (Formate: png, jpg) können hochgeladen und eingesehen werden.
- **Dokumente**
Alle Dokumente, die zu dem Auftrag gehören, sind hier einsehbar. Zudem können Dokumente als PDF hochgeladen werden.
- **Nachrichten**
Sie können Nachrichten an ECR schreiben und erhalten.

Dienstleistungen und Produkte

Kennzeichen:
 Fahrzeugtyp:
 Fleetcheck-ID: 1000271602-0

FIN:
 Nutzer:
 Auftrag-ID: 2000271602-0

[Fleetcheck anzeigen](#)

Achsen:


Produkte / Dienstleistungen

Pos.	Produkt	Preis:	Aktion
1	Goodyear K Max S M+S 3PMSF 385/55 R 22,5 160/158 K/L		☐ Ändern Löschen
2	Goodyear K Max S M+S 3PMSF 385/55 R 22,5 160/158 K/L		☐ Ändern Löschen
3	Goodyear K Max D M+S 3PMSF 315/70 R 22,5 154/152 L/M		☐ Ändern Löschen
4	Goodyear K Max D M+S 3PMSF 315/70 R 22,5 154/152 L/M		☐ Ändern Löschen
Summe Produkte			

[Ändern](#) | [Löschen](#)

Pos.	Dienstleistung:	Anzahl:	Preis:	Gesamt:	Aktion
1	Reifen ersetzen inkl. Auswuchten	1,00			☐ Ändern Löschen
1	Karkassenankauf / Gebrauchtreifen Ankauf	1,00			☐ Ändern Löschen
2	Reifen ersetzen inkl. Auswuchten	1,00			☐ Ändern Löschen
2	Karkassenankauf / Gebrauchtreifen Ankauf	1,00			☐ Ändern Löschen
3	Reifen ersetzen	1,00			☐ Ändern Löschen
3	Karkassenankauf / Gebrauchtreifen Ankauf	1,00			☐ Ändern Löschen
4	Reifen ersetzen	1,00			☐ Ändern Löschen
4	Karkassenankauf / Gebrauchtreifen Ankauf	1,00			☐ Ändern Löschen
alle	Online Fleetcheck	1,00			☐ Ändern Löschen
Summe Dienstleistungen					

[Ändern](#) | [Löschen](#)

3.2.6 Änderungen und Erweiterung des Auftragsvorschlag

Es können Reifen, Felgen oder Dienstleistungen, wenn erforderlich, dem Auftrag hinzugefügt oder entfernt werden. Änderungen können nachträglich vorgenommen werden.

Fahrzeug
Kennzeichen: DE-MO 852
Fahrzeugtyp: Schmitz Sattelcurtainsider (Mega)
Fleetcheck-ID: 1000272151-0
FIN:
Nutzer:
Auftrag-ID:

Abbrechen

Position:

Reifenprodukt:
Reifengröße: 445/45 R 19,5
Suchbegriff:
Gewähltes Produkt: Michelin REMIX X
EAN: 3528700822359

REMIX XTA2 Energy M+S 160 J
XTA2+ Energy M+S 160 J

Reifenlager
Lagerreifen können nur einzeln ausgewählt werden.
Suchbegriff:

Reifengröße	Produkt	Seriennr.	Restprofil:	Felge	Bezug	Eingang	Aktion

Sind alle Eingaben gesichert, klicken Sie auf [Freigabe anfordern]. Hier erhalten Sie unmittelbar den Hinweis, ob Ihr Auftrag freigegeben wurde oder eine Freigabe durch das ECR-Service-Center erforderlich ist.

3.2.7 Auftragsfreigabe

Ist der Auftrag freigegeben kann mit der Ausführung der Arbeit begonnen werden. Sie erhalten über einen grünen Balken die verbindliche Freigabe für den Auftrag. Damit kann, unabhängig von der Öffnungszeit des ECR-Service-Centers, die Freigabe eingeholt und erteilt werden.

Abbrechen

Fleetcheck anzeigen

Sichern

Achsen:

Produkte / Dienstleistungen
Empfangsdokumente
Notizen

Auftrag freigegeben

Sie können den Auftrag jetzt ausführen.

Abbrechen

Weiter

3	4	5	Karkassen an Michelin weiterleiten	Ändern Löschen
			Onlinevergütung	Ändern Löschen

Ist eine Freigabe erforderlich erscheint ein roter Hinweis.

Die Auftragsfreigabe erfolgt in der Regel vollautomatisch, solange die Vorgaben der Flotte eingehalten werden und keine Veränderungen eingetreten sind, die eine Prüfung durch ECR erforderlich machen.

Der Auftrag wird unverzüglich durch das ECR-Service-Center geprüft und eine Freigabe oder eine Ablehnung wird Ihnen mitgeteilt.

Auftrags-Dokument

Ihnen steht nach der Freigabe ein Auftrag zur Verfügung.

Von dieser Seite aus können Sie direkt den Abschluss anfordern.

Auftrag

Auftragsdaten:

Auftrag 2000272151-0

Seite: 1

Flotte:		Kennzeichen:	DE-MO 852
Auftragsnr.:	2000272151-0	V-Nummer:	DE1311
Auftragsdatum:	07.04.2020	Kilometerstand:	- km
Lieferschein-Nr.:	DE-MO 852	FIN:	DEMO85131258
Dienstleister-Nr.:	71828	Fahrzeughersteller:	Schmitz
Nutzer/Kunde:		Erstzulassung:	01.03.2016

Pos.	Produkt	Preis	%	Betrag in EUR
1	Michelin XTA2+ Energy M+S 445/45 R 19,5 160 J Rollwiders.: C, Nassh.: B, Geräuschk.: 1, dB: 70, Kl.: C3			0,00
2	Michelin XTA2+ Energy M+S 445/45 R 19,5 160 J Rollwiders.: C, Nassh.: B, Geräuschk.: 1, dB: 70, Kl.: C3			0,00
Summe Produkte:				0,00

Pos.	Dienstleistung	Anzahl	Einzelpreis	Betrag in EUR
	Online Fleetcheck	1		
1	Reifen ersetzen	1		

Auftragstypen

Fahrzeug			
Kennzeichen:	DE-MO 7712	FIN:	DEMO066371P413816
Fahrzeugtyp:	Daimler 314 KA 4X2 4325	Nutzer:	
Fleetcheck-ID:		Auftrag-ID:	
Kilometerstand:		Flotte:	
		Status:	/ -

Auftrag erstellen			
Normalservice (mit Fleetcheck)	Mobilservice	Pannenfall	Saisonwechsel

Servicepaket enthält:
Erlaubte Produkte: vorrangig Einlagerungen, Neureifenersatz in Absprache mit ECR oder gemäß Rahmenvereinbarung Ganzjahresreifen bei Stahlfelgen, Winterreifen bei Alufelgen, keine Vergütung von Räderchecks Erlaubte Dienstleistungen: Reparatur, Mobilservice

Fahrzeugbezogene Einlagerungen:
Keine fahrzeugbezogenen Einlagerungen vorhanden.

Flottenbezogene Einlagerungen:
Keine flottenbezogenen Einlagerungen vorhanden.

4 Eröffnen eines neuen Auftrags [Mobilservice]

- Startseite (Home) [Neuen Auftrag erstellen]
- Button [Mobilservice]

Der Mobilservice ist ein Service, der nicht bei Ihnen im Reifenbetrieb durchgeführt wurde. Er ist planbar.

Nachdem das Fahrzeug ausgewählt wurde, müssen die Daten für den Einsatz ausgefüllt werden:

Datum	02.06.2014	
Uhrzeit Start	11:00	▼
Uhrzeit Ende	15:00	▼
Gefahrene Kilometer	31	(einfache Strecke)
Ort	Edeweicht	

Nachdem die komplette Eingabe des Fleetchecks durchgeführt wurde, erhalten Sie einen Auftragsvorschlag mit einer Einsatzpauschale. Diese Einsatzpauschale errechnet sich durch Ihre Angaben der Einsatzdaten.

ECR·solutions User: IP: Login:

Reifenmanagement

Infos

Home

Aufträge
Neuen Auftrag erstellen

Einlagerungen

Karkassenlager

Mein Konto
Dienstleistungen
Stammdaten

Anleitung

Abmelden

Kennzeichen: DE-MO 7712
Fahrzeugtyp: Daimler 314 KA 4x2 4325
Fleetcheck-ID: 1000155949

FIN: DEMO066371P413816
Nutzer: 2000155949
Auftrag-ID: 2000155949

Kilometerstand (Telematik):
Flotte:
Status: Auftrag erzeugt / wird vom DL bearbeitet

Abbrechen Fleetcheck anzeigen Fleetcheck ändern Sichern Weiter

Achsen:

1 2
3 4
5 6
R1

Pos.	Produkt / Dienstleistung	Preis	Aktion
1	Michelin XTE3 REMIX 385/65 R 22.5 160 J		☐ Ändern Löschen
2	Michelin XTE3 REMIX 385/65 R 22.5 160 J		☐ Ändern Löschen
Summe Produkte			☐ Ändern Löschen

Reifenprodukt hinzufügen Felgen hinzufügen

Pos.	Dienstleistung	Anzahl	Preis	Gesamt	Aktion
	Online Fleetcheck			0,00	☐ Ändern Löschen
	Einsatzpauschale über 30 km Mo-Fr 08.00 - 17.00			0,00	☐ Ändern Löschen
1	Reifen ersetzen			0,00	☐ Ändern Löschen
1	Karkassen an Michelin weiterleiten			0,00	☐ Ändern Löschen
2	Reifen ersetzen			0,00	☐ Ändern Löschen
2	Karkassen an Michelin weiterleiten			0,00	☐ Ändern Löschen
Summe Dienstleistungen				0,00	☐ Ändern Löschen

Dienstleistung hinzufügen

Ändern | Löschen

© 2007-2014 ECR Solutions | Impressum | V 5.0.5 | development by schönberg-solutions GmbH

Die weitere Behandlung des Auftrags entspricht der eines Auftrags mit Normalservice (Fleetcheck).

Auftragstypen

Fahrzeug

Kennzeichen: DE-MO 7712
Fahrzeugtyp: Daimler 314 KA 4x2 4325
Fleetcheck-ID:

FIN: DEMO066371P413816
Nutzer:
Auftrag-ID:

Kilometerstand:
Flotte:
Status: / -

Auftrag erstellen

Normalservice (mit Fleetcheck) Mobilservice Pannenfall Saisonwechsel

Servicepaket enthält:

Erlaubte Produkte: vorrangig Einlagerungen, Neureifenersatz in Absprache mit ECR oder gemäß Rahmenvereinbarung
Ganzjahresreifen bei Stahlfelgen, Winterreifen bei Alufelgen, keine Vergütung von Räderchecks

Erlaubte Dienstleistungen: Reparatur, Mobilservice

Fahrzeugbezogene Einlagerungen:

Keine fahrzeugbezogenen Einlagerungen vorhanden.

Flottenbezogene Einlagerungen:

Keine flottenbezogenen Einlagerungen vorhanden.

5 Eröffnen eines neuen Auftrags [Pannenfall]

- Startseite (Home) [Neuen Auftrag erstellen]
- Button [Pannenfall]

Die Panne stellt eine sofortige Hilfe dar. Die Beauftragung einer Panne erfolgt in den meisten Fällen durch die Notrufzentrale.

Wichtiger Hinweis zum „Pannenauftrag erstellen“

Das ECR Service-Center benötigt unbedingt das **Pannenprotokoll (Notrufzentrale)** und den durch den Fahrer **unterschiedenen Pannenauftrag** des ausführenden Reifenhändlers. Das ECR Online-System dient in diesem Fall nur der Abrechnung

Bitte stellen Sie bereits beim Eröffnen des Auftrags das entsprechende Datum ein, an dem die Leistung, sprich der Pannenservice, ausgeführt wurde.

Geben Sie bitte das Kennzeichen oder mindestens die letzten 6 Ziffern der Fahrgestellnummer (FIN) ein.

Kennzeichen: demo199

Fahrgestellnr.:

Aufnahmedatum: 05.06.2020

© 2020 ECR Solutions | Im

Die Eingabe wird Ihnen durch einen Kalender erleichtert.

Im Auftrag selbst tragen Sie noch einmal das Datum, die Anfangs- und die Enduhrzeit, die gefahrenen Kilometer (einfache Strecke) und den Pannenort ein.

Fahrzeug			
Kennzeichen:	DE-MO 199	FIN:	DEMO858524558
Fahrzeugtyp:	Schmitz Sattelcurtainsider (Mega)	Nutzer:	
Fleetcheck-ID:	1000272179-0	Auftrag-ID:	
Abbrechen		Erfassungsformular drucken	
		Kilometerstand:	/ -
		Flotte:	
		Status:	
Weiter			

Daten Pannenservice	
Bitte tragen Sie das Datum, die Startzeit und Rückkehr Ihres Monteurs, die gefahrenen Kilometer (einfache Strecke), den Ort und die Straße ein.	
Datum	03.06.2020
Uhrzeit Start	08:20
Uhrzeit Ende	11:20
Gefahrene Kilometer	50 (einfache Strecke)
Ort und Straße	Oldenburg

Hinweis
Manuelle Freigabe erfolgt nach Prüfung durch das Servicecenter. Bitte laden Sie das Pannenprotokoll, ggfs. das Vermittlungsprotokoll und Schadensbilder per Upload in den Vorgang.

Diese Angaben werden zur Ermittlung des Pannensatzes später im Auftragsvorschlag verwendet.

Bitte notieren Sie die Daten des betroffenen Reifens im Fleetcheck. Wichtig ist, dass Sie hier den Schrottgrund und die Details, die zum Ausfall des Reifens geführt haben, aufschreiben.

Achsen:

Fleetcheck Bilder Dokumente Nachrichten

Dies ist ein Erstfleetcheck. [Produktauswahl bearbeiten](#)

Pos.	Reifengröße	Produkt	Seriennr.	bar	mm	Zustand
1	445/45 R 19,5	Michelin XTA2+ Energy 445/45 R 19,5 160 J	TES12345D		12,0	Schrott
Schrottgrund: Einfahrtschaden Schraube/Nagel/Stein - Lauffläche						
Details: Hier weitere Details eintragen.						
2	445/45 R 19,5					OK / Normaler Verschleiß
3	445/45 R 19,5					OK / Normaler Verschleiß
4	445/45 R 19,5					OK / Normaler Verschleiß
5	445/45 R 19,5					OK / Normaler Verschleiß

Sie können im Fleetcheck auf [Weiter] gehen, wenn Sie die Angaben zum Pannenreifen abgeschlossen haben, die restlichen Reifenpositionen müssen nicht ausgefüllt werden.

Über den Button [Weiter] kommen Sie zum Produktvorschlag und danach zum Auftragsvorschlag.

Im Auftragsvorschlag wird automatisch die Pannepauschale berechnet.

Dienstleistungen und Produkte

Kennzeichen: _____

Fahrzeugtyp: _____

Fleetcheck-ID: 1000271604-0

FIN: _____

Nutzer: _____

Auftrag-ID: 2000271604-0

[Abbrechen](#) [Fleetcheck anzeigen](#) [Fleetcheck ändern](#) [Speichern](#)

Achsen:

Daten Pannenservice Produkte / Dienstleistungen Bilder Dokumente Nachrichten

Produkt aus Reifenlager:

Bitte Reifen aus Reifenlager einsetzen, wenn möglich.

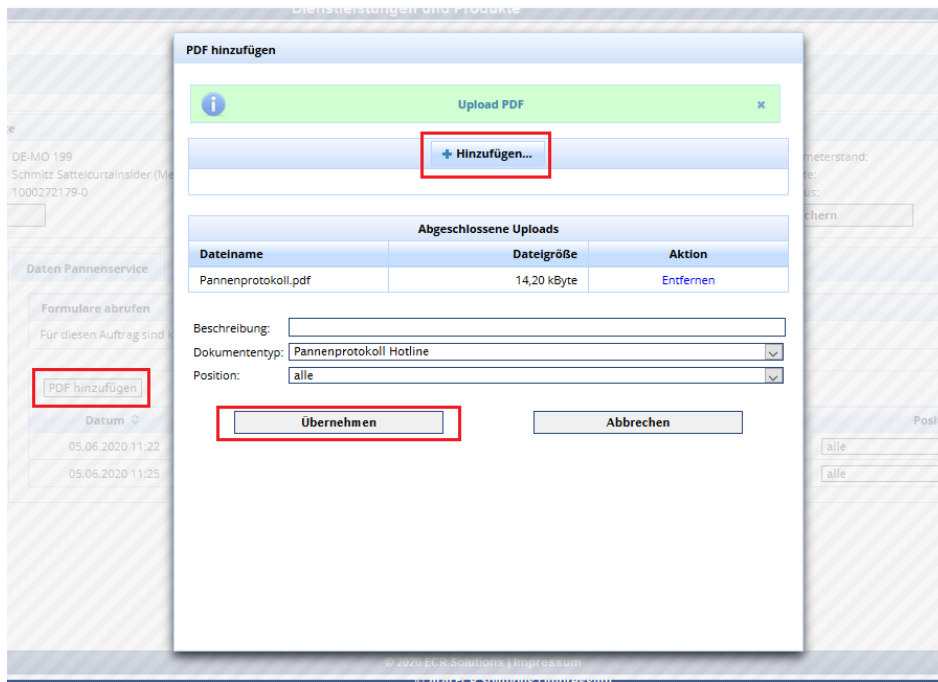
Pos.	Produkt	Preis:	Aktion
3	Goodyear K Max D M+S 3PMSF 265/70 R 19,5 140 M (138)		☐ Ändern Löschen
Summe Produkte			

[Reifenprodukt hinzufügen](#) [Felgen hinzufügen](#) [Ändern](#) | [Löschen](#)

Pos.	Dienstleistung:	Anzahl:	Preis:	Gesamt:	Aktion
alle	Pannepauschale Mo-Fr 08:00-18:00 Sa 08:00-12:00	1,00			☐ Ändern Löschen
Summe Dienstleistungen					

[Dienstleistung hinzufügen](#) [Ändern](#) | [Löschen](#)

Das Pannenprotokoll kann als PDF unter dem Reiter [Dokumente] hochgeladen werden.



Die weitere Behandlung des Auftrags entspricht der eines Auftrags mit Normalservice (Fleetcheck).

Auftragstypen

Fahrzeug			
Kennzeichen:	DE-MO 7712	FIN:	DEMO066371P413816
Fahrzeugtyp:	Daimler 314 KA 4X2 4325	Nutzer:	
Fleetcheck-ID:		Auftrag-ID:	
Kilometerstand:		Flotte:	
Status:	/ -		

Auftrag erstellen			
Normalservice (mit Fleetcheck)	Mobilservice	Pannenfall	Saisonwechsel

Servicepaket enthält:

Erlaubte Produkte: vorrangig Einlagerungen, Neuereifenersatz in Absprache mit ECR oder gemäß Rahmenvereinbarung
Ganzjahresreifen bei Stahlfelgen, Winterreifen bei Alufelgen, keine Vergütung von Räderchecks

Erlaubte Dienstleistungen: Reparatur, Mobilservice

Fahrzeugbezogene Einlagerungen:
Keine fahrzeugbezogenen Einlagerungen vorhanden.

Flottenbezogene Einlagerungen:
Keine flottenbezogenen Einlagerungen vorhanden.

6 Eröffnen eines neuen Auftrags [Saisonwechsel]

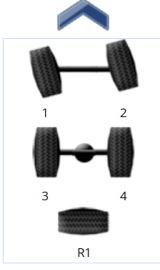
- **Startseite (Home) [Neuen Auftrag erstellen]**
- **Button [Saisonwechsel]**

Bereits nach dem Öffnen eines Fahrzeugs können Sie in dem Feld „Fahrzeugbezogene Einlagerungen“ ersehen, ob für das aufgerufene Fahrzeug Reifen/Räder eingelagert sind.

Da bei einem Saisonwechsel die eingelagerten Reifen auf dem Fahrzeug verwendet werden sollen, muss ein Saisonwechsel durchgeführt werden. Dies erreichen Sie durch das Anklicken des Buttons [Saisonwechsel]. Das System zieht sich die richtigen Reifen aus dem Lager und legt automatisch die demontierten Reifen in Ihr Gebrauchtreifenlager.

Es öffnet sich eine Maske mit den Reifengrößen (Sommer und Winter), die auf dem Fahrzeug verbaut werden sollen und dürfen. Diese Angaben sind zu prüfen und ggf. zu korrigieren (Info an ECR). Die Größen können, je nach Vorgabe der Flotte, sogar Speedindex-bezogen erfolgen.

Hinweis:
Bitte kontrollieren Sie die Achs- und Bereifungsangaben für dieses Fahrzeug. Im Falle einer Korrektur informieren Sie bitte das Servicecenter.

Achsen:		Bereifung:																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Winterreifen:</th> <th colspan="2">Allwetter-/Sommerreifen (aktuell):</th> </tr> <tr> <th>Achse</th> <th>Reifengröße</th> <th>Achse</th> <th>Reifengröße</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>235/65 R 16</td> <td>1</td> <td>235/65 R 16</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>235/65 R 16</td> <td>2</td> <td>235/65 R 16</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>235/65 R 16</td> <td>R1</td> <td>235/65 R 16</td> </tr> </tbody> </table>		Winterreifen:		Allwetter-/Sommerreifen (aktuell):		Achse	Reifengröße	Achse	Reifengröße	1	235/65 R 16	1	235/65 R 16	2	235/65 R 16	2	235/65 R 16	R1	235/65 R 16	R1	235/65 R 16
Winterreifen:		Allwetter-/Sommerreifen (aktuell):																					
Achse	Reifengröße	Achse	Reifengröße																				
1	235/65 R 16	1	235/65 R 16																				
2	235/65 R 16	2	235/65 R 16																				
R1	235/65 R 16	R1	235/65 R 16																				
Reserverad: ☐ Ja (Es ist ein Reserverad vorhanden) ☒ Nein (Es ist kein Reserverad vorhanden) ☐ Notrad (Es ist nur ein Notrad vorhanden)																							

Über [Weiter] gelangen Sie zum Fleetcheck. Bitte bearbeiten Sie diesen wie beim Normalservice beschrieben.

Aus diesen Eingaben wird die Datenübernahme in Ihr virtuelles Lager vorgenommen.

Fahrzeug

Kennzeichen: DE-MO 7712 FIN: DEMO066371P413816 Kilometerstand: 100000
 Fahrzeugtyp: Daimler 314 KA 4X2 4325 Nutzer: Flotte: Status: / -
 Fleetcheck-ID: 1000272163-0 Auftrag-ID: Erfassungsformular drucken

Achsen: 

Fleetcheck Bilder Dokumente Nachrichten

Produktauswahl bearbeiten

Bitte geben Sie einen Kilometerstand ein.
 100000 km nicht erfasst weil

Pos.	Reifengröße	Produkt	Seriennr.	bar	mm	M	Zustand
1	235/65 R 16	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0319	3,0	6,0		OK / Normaler Verschleiß
2	235/65 R 16	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0319	3,0	6,0		OK / Normaler Verschleiß
3	235/65 R 16	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0319	3,0	8,0		OK / Normaler Verschleiß
4	235/65 R 16	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0319	3,0	8,0		OK / Normaler Verschleiß

Reserverad:
☐ Ja (Es ist ein Reserverad vorhanden)
☒ Nein (Es ist kein Reserverad vorhanden)
☐ Notrad (Es ist nur ein Notrad vorhanden)

Grundsätzliche Hinweise zum Einlagern:

Die Einlagerungen erfolgen aufgrund folgender Differenzierung:

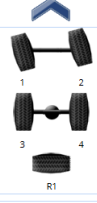
- Fahrzeugbezogene Einlagerungen:
Das Kennzeichen wird jeweils in der Spalte „Fahrzeug“ mitgeführt
- Flottenbezogene Einlagerungen:
Das Kennzeichen wird in der Spalte „Seriennummer“ mitgeführt

Hierdurch wird sichergestellt, dass die Fahrzeuge sowohl mit vorheriger Bereifung wieder ausgestattet werden können als auch mit einer Bereifung aus der Flotte.

Über [Weiter] gelangen Sie zum Auftragsvorschlag. In den Fällen, in denen fahrzeugbezogene Reifen eingelagert sind, werden vollautomatisch die eingelagerten Räder/Reifen für das Fahrzeug gezogen und in den Auftrag übernommen.

Sind Reifen nur flottenbezogen eingelagert wird eine Übersicht der Einlagerungen in der entsprechenden Größe angezeigt.

Dienstleistungen und Produkte					
Kennzeichen:	DE-MO 7712	FIN:	DEMO066371P413816	Kilometerstand:	100000
Fahrzeugtyp:	Daimler 314 KA 4X2 4325	Nutzer:		Flotte:	
Fleetscheck-ID:	1000272181-2	Auftrag-ID:	2000272181-2	Status:	/ wird vom DL bearbeitet
Abbrechen		Fleetscheck anzeigen		Fleetscheck ändern	
		Speichern		Freigabe anfordern	

Achsen:					
					
Produkte / Dienstleistungen					
Pos.	Produkt	Preis:	Aktion		
1	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0,00	☐	Ändern Löschen	
2	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0,00	☐	Ändern Löschen	
3	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0,00	☐	Ändern Löschen	
4	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0,00	☐	Ändern Löschen	
Summe Produkte		0,00			
Reifenprodukt hinzufügen Felgen hinzufügen					
Pos.	Dienstleistung:	Anzahl:	Preis:	Gesamt:	Aktion
1	Komplettmontage Stahl	1,00			☐ Ändern Löschen
1	Saisonreifen flottenbezogen einlagern	1,00	0,00	0,00	☐ Ändern Löschen
2	Saisonreifen flottenbezogen einlagern	1,00	0,00	0,00	☐ Ändern Löschen
2	Komplettmontage Stahl	1,00			☐ Ändern Löschen
3	Saisonreifen flottenbezogen einlagern	1,00	0,00	0,00	☐ Ändern Löschen
3	Komplettmontage Stahl	1,00			☐ Ändern Löschen
4	Saisonreifen flottenbezogen einlagern	1,00	0,00	0,00	☐ Ändern Löschen
4	Komplettmontage Stahl	1,00			☐ Ändern Löschen
Summe Dienstleistungen			44,00		
Dienstleistung hinzufügen					

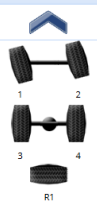
Falls Sie nicht die automatisch zugeordneten Reifen verbauen möchten und andere Reifen auswählen, läuft der Vorgang zur Freigabe bei ECR auf.

Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit des Auftrags und fordern Sie danach die Freigabe an.

Bitte beachten Sie, dass Sie eine Notiz/eine Bemerkung im Auftrag hinterlegen können, welche beim Auftrag dokumentiert bleibt.

Falls Reifen/Räder eingelagert werden, wird dieses bei Auftragsabschluss abgefragt. Bitte prüfen Sie in diesem Schritt ob es sich um Komplettträger oder um lose Reifen handelt.

Fahrzeug					
Kennzeichen:	DE-MO 7712	FIN:	DEMO066371P413816	Kilometerstand:	100000
Fahrzeugtyp:	Daimler 314 KA 4X2 4325	Nutzer:		Flotte:	
Fleetscheck-ID:	1000272181-2	Auftrag-ID:	2000272181-2	Status:	/ erteilt
Zurück		Abrechnung			

Achsen:					
					
Pflichtangaben zum Abschluss					
☒ Hiermit bestätigen wir, dass ein unterschriebener Kundenauftrag vorliegt.					
Leistungsdatum:		08.06.2020			
Interne Beleg-/Vorgangsnummer:		DE-MO 7712			
Kilometerstand: (Pflichtangabe)		100.000			
Betriebsstunden:					
☐ Keine Beleg-/Vorgangsnummer vorhanden					
☐ nicht erfasst weil					
Seriennummern der verbauten Reifen					
Pos.	Produkt	Seriennr.			
1	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0318			
2	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0318			
3	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0318			
4	Uniroyal Snow Max 2 M+S 3PMSF 235/65 R 16 C 115/113 R/R	0318			
Angaben zu einzulagernden Reifen					
Pos.	Produkt	Seriennr.	Mit Felge	Felge	
1	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C	0319	☐	-Keine-	
2	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C	0319	☐	-Keine-	
3	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C	0319	☐	-Keine-	
4	Michelin Agilis + 235/65 R 16 C	0319	☐	-Keine-	

Mit der Eingabe versichern Sie uns die demontierten Reifen/Räder einzulagern.

Die restliche Behandlung des Auftrags entspricht der eines Auftrages mit Normalservice (Fleetscheck).

7 Einlagerung

Bearbeitung von Einlagerungen

- **Startseite (Home) [Einlagerungen]**

Definition:

Als Einlagerungen gelten alle gebrauchsfähigen Reifen, die vorzeitig von einem Fahrzeug einer Flotte genommen oder als Saisonbereifung eingelagert wurden.

Die Einlagerung erfolgt nach der Vorgabe des Flottenkunden Fahrzeug- oder Flottenbezogen.

Unterschieden werden die Einlagerungen in zwei Reitern:

- **Gebrauchtreifen:** Reifen die vorzeitig vom Fahrzeug genommen wurden oder demontiert wurden, z.B. um später repariert zu werden.
- **Saisonreifen:** Reifen die Ablauf eines Saisonwechsel-Vorgangs demontiert und eingelagert wurden.

Hersteller:	Alle	Suche:		Zeitraum:	gesamter Zeitraum	Suchen						
Gebrauchtreifen												
Saisonreifen												
Für Lieferschein auswählen	Herkunft:	Fahrzeug	Reifengröße	Produkt	Seriennr.	Restprofil:	Saison	Zustand	Eingang	Lagerort	Status	Anzeigen
☐		Flottenpool	235/65 R 16	Continental Vanco 2 235/65 R 16 C 115/113 R/R	4545	6	Sommer		01.04.2020		Eingelagert	Auftrag Fleetscheck
☐		Flottenpool	235/65 R 16	Continental Vanco 2 235/65 R 16 C 115/113 R/R	4545	6	Sommer		01.04.2020		Eingelagert	Auftrag Fleetscheck
☐		Flottenpool	245/45 R 19	Continental SportContact 5 XL 245/45 R 19 102 Y	4216	5.5	Sommer		09.10.2019		Eingelagert	Auftrag
Bearbeiten					-				Liste drucken:Excel PDF			

- **Button [Bearbeiten]**

Hier kann der Lagerort für den Gebrauchtreifen eingetragen werden.

- **Button [Listen drucken]**

Über diese Funktion können Sie sich die Listen für die Bearbeitung ausdrucken.

8 Karkassenübersicht

Erläuterung der Karkassenübersicht

- **Startseite (Home) [Karkassenübersicht]**

Das ECR-System verwaltet jede Karkasse. Es wird pro Auftrag, der Karkassen beinhaltet, ein separater Karkassenschein erstellt.

Dieser Karkassenschein ist ausdrückbar und kann als Rückgabeschein an den Abholer verwendet wird.

Suche:		Zeitraum: 90 Tage		Suchen				
Herkunft: ▾	Abholer ▾	Reifengröße ▾	Produkt ▾	Seriennr. ▾	Restprofil: ▾	Auftrag ▾	Auftragsdatum ▾	Anzeigen
	Michelin	315/80 R 22,5	Michelin XFN2+ M+S 3PM5F 315/80 R 22,5 156/150 L/L	568	2,0	2000272117	26.03.2020	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
	Michelin	315/80 R 22,5	Michelin XFN2+ M+S 3PM5F 315/80 R 22,5 156/150 L/L	567	2,0	2000272117	26.03.2020	Karkassenschein Auftrag Fleetcheck
Liste drucken: Excel PDF								

Der Karkassenschein kann jederzeit angezeigt und ausgedruckt werden.

Um die Herkunft der Karkassen in der Übersicht schnell und einfach überprüfen zu können wird zu der Karkassenposition der ursprüngliche Auftrag mitgeführt.

Wichtig! Sollte ein Karkassenschein manuell erstellt worden sein, dann ist dieser an das ECR-Service-Center zu senden.

9 Kommunikation über Nachrichten

Nachrichten vom ECR-Service-Center

Nachrichten im Vorgang können vom ECR-Service-Center für Informationen oder Fragen erstellt werden. Diese sind durch einen Briefumschlag in der Spalte „Status“ ersichtlich: .

Eine neue Nachricht muss als „gelesen“ markiert werden, ansonsten kann der Vorgang nicht weiter bearbeitet werden.

Nachricht erstellen				
Bitte prüfen Sie, ob alle Nachrichten als gelesen markiert wurden.				
Status	Erstellt	Von	Inhalt	Aktion
 Neu	09.06.2020 11:58	Servicecenter	Bitte prüfen	gelesen

Nachrichten an das Service-Center schreiben

Über [Nachricht erstellen] können Sie Rückfragen an das Service-Center stellen oder Ihre eigenen Nachrichten eintragen. Die Eingabe muss mit [Speichern] bestätigt werden. Die Nachricht ist danach für das Service-Center sichtbar.

Nachricht erstellen

Bitte prüfen Sie, ob alle Nachrichten als gelesen markiert wurden.

Status	Erstellt	Von	Inhalt
 Gelesen	09.06.2020 11:58	Servicecenter	Bitte prüfen

Neue Nachricht erstellen

Verfassen Sie eine neue Nachricht:
Absender: System Test 1 ###(71828)
Nachricht:

Speichern

Abbrechen

10 Upload Bilder

Unter dem Reiter „Bilder“ können zuvor aufgenommene Bilder ausgewählt und hochgeladen werden. Dies ist besonders bei Gewaltschäden oder Reklamationen wichtig.

The screenshot displays the ECR·solutions Reifenmanagement web application. The interface includes a top navigation bar with the company logo and name, and a sidebar on the left with various menu items like 'Home', 'Aufträge', 'Einlagerungen', 'Karkassenlager', 'Mein Konto', 'Anleitung', 'Abmelden', and 'Ticketsystem'. The main content area is titled 'Infos' and contains fields for 'Kennzeichen', 'Fahrzeugtyp', 'Fleetcheck-ID', 'FIN', 'Nutzer', 'Auftrag-ID', 'Kilometerstand', 'Flotte', and 'Status'. Below these fields are buttons for 'Abbrechen', 'Fleetcheck anzeigen', 'Fleetcheck ändern', 'Sichern', and 'Weiter'. The 'Bilder' tab is selected, showing a grid of tire images labeled 1, 2, 3, 4, and R1. A red box highlights the 'Bilder hinzufügen' button in the top right corner of the main content area. Another red box highlights the 'Bilder hinzufügen' dialog box, which contains a 'Hinzufügen...' button, a text input field for 'Beschreibung', and 'Übernehmen' and 'Abbrechen' buttons. A third red box highlights the 'Anzeigen' and 'Ändern' buttons below the selected tire image.